

Số: 1229 /TB-UBND

Nhơn Trạch, ngày 18 tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO

Điều chỉnh việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn huyện trong tình hình thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19

Thực hiện Công văn số 5992/UBND-HCC ngày 01/6/2021 của UBND tỉnh Đồng Nai về triển khai các giải pháp tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trong thời điểm dịch Covid-19 diễn biến phức tạp; Tiếp theo Thông báo số 1181/TB-UBND ngày 02/6/2021 của UBND huyện về việc tiếp tục tạm ngưng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp trên địa bàn huyện.

Để hạn chế tạm thời việc tập trung đông người đến thực hiện thủ tục hành chính, góp phần ngăn chặn dịch bệnh lây lan, bảo vệ sức khỏe, tính mạng của Nhân dân, nhưng vẫn duy trì được việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, UBND huyện Nhơn Trạch thông báo điều chỉnh một số nội dung về việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp như sau:

1. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã chỉ tiếp nhận trực tiếp đối với thủ tục hành chính cấp bách, có thời hạn mà người dân phải thực hiện ngay mà không thể nộp hồ sơ trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích (các thủ tục hành chính như: hồ sơ giao dịch đảm bảo, cấp phép xây dựng, khai sinh, khai tử, xác nhận tình trạng hôn nhân, cải chính thay đổi bổ sung hộ tịch...).

+ Tiếp tục tạm ngưng tiếp nhận, trả hồ sơ trực tiếp đối với người dân, doanh nghiệp cư trú tại các tỉnh đang thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2020 và Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Trường hợp cấp thiết, người dân, doanh nghiệp liên hệ Tổng đài Dịch vụ công tỉnh Đồng Nai (0251.1022) để được hỗ trợ, hướng dẫn.

+ Đối với các thủ tục hành chính đã thực hiện được dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thì nộp qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh Đồng Nai (địa chỉ: <https://dichvucong.dongnai.gov.vn>) hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã sẽ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua hệ thống dịch vụ bưu chính công ích trong phạm vi tỉnh Đồng Nai của hệ thống Bưu điện tỉnh đối với các thủ tục hành chính theo quy định của Bộ thủ tục hành chính tỉnh.

2.1. Đề nghị Bưu điện huyện:

+ Công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tại các điểm giao dịch của Bưu điện để tổ chức, cá nhân thuận tiện trong việc liên hệ thực hiện; tuyên truyền, phổ biến việc tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; phối hợp, hỗ trợ tích cực việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, đảm bảo hồ sơ, giấy tờ cho tổ chức, cá nhân và người dân khi thực hiện qua dịch vụ này.

+ Phối hợp chặt chẽ với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện.

+ Xây dựng quy trình phối hợp, công khai bảng giá cước dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính.

+ Tư vấn, trao đổi với khách hàng về việc Bưu điện chịu trách nhiệm phát trả thông báo thuế và thu hộ phí, lệ phí theo quy định.

+ Cử nhân sự có trình độ, năng lực để thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận thủ tục hành chính đảm bảo đúng đối tượng theo quy định.

+ Trong quá trình làm thủ tục tiếp nhận hồ sơ phải tuân thủ thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

2.2. Các cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Cung cấp danh mục các thủ tục hành chính, hồ sơ mẫu, quy định thành phần hồ sơ thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời chỉ đạo nhân sự của đơn vị hỗ trợ tối đa cho nhân viên Bưu điện trong công tác tiếp nhận và trả kết quả.

- Phối hợp Bộ phận một cửa huyện, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, nhân viên cơ quan được cử đến làm việc tại Bộ phận một cửa thực hiện tốt việc vận động, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, nộp qua đường bưu điện và nhận kết quả trả qua đường bưu điện.

3. Các nội dung khác tiếp tục thực hiện theo Thông báo số 1181/TB-UBND ngày 02/6/2021 của UBND huyện.

4. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm VH-TT huyện, UBND các xã, thị trấn thông báo rộng rãi, hướng dẫn tổ chức, cá nhân và người dân biết, khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc nộp hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Ủy ban nhân dân huyện Nhơn Trạch đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Đồng Nai;
- Trung tâm HCC tỉnh;
- TT Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Bưu điện tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Bưu điện huyện;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- C-PVP HĐND và UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, KSTT.



Lương Hữu Ích