

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; UBND huyện xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là HTQLCL) vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH**

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của UBND huyện Nhơn Trạch; Rà soát và niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh quyết định công bố.

2. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra việc duy trì, áp dụng, mở rộng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn của UBND huyện, các xã và thị trấn, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - chi nhánh huyện Nhơn Trạch theo quy định; Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của UBND huyện, góp phần củng cố chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND huyện.

3. Tiếp tục rà soát, đề xuất bổ sung, chỉnh sửa, lồng ghép các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc hành chính.

4. Việc duy trì, áp dụng các quy trình theo yêu cầu của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

#### **II. YÊU CẦU**

1. Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

2. Nhằm giải quyết công việc chuyên môn ngày càng hiệu quả, linh hoạt đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

#### **III. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NĂM 2022**

1. Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND Nhơn Trạch;
2. Xây dựng, thiết lập mục tiêu chất lượng của UBND huyện, các phòng, ban chuyên môn trực thuộc và UBND các xã, thị trấn.
3. Xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng và Kế hoạch đánh giá nội bộ của đơn vị.
4. Rà soát, sửa đổi, cập nhật hệ thống tài liệu (quy trình xử lý nội bộ; quy trình giải quyết thủ tục hành chính) khi có sự thay đổi để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác.
5. Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ (01 lần/năm);
6. Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng;
7. Công bố lại hệ thống (nếu có mở rộng hoặc điều chỉnh phạm vi);
8. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

*(Chi tiết theo phụ lục 1 đính kèm)*

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Ban chỉ đạo ISO huyện và Tổ Thư ký giúp việc**

- Chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Nhơn Trạch và tổng hợp kết quả thực hiện tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn cơ quan, đơn vị phụ trách xây dựng mục tiêu, kế hoạch, rà soát, cập nhật hệ thống tài liệu và nghiêm túc thực hiện các nội dung theo yêu cầu của kế hoạch này.

##### **2. Các phòng chuyên môn của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trực thuộc, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh huyện Nhơn Trạch**

- Lãnh đạo các đơn vị có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch này đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý. Trên cơ sở Kế hoạch này, chủ động triển khai lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2022 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

- Công khai quy trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, thị trấn theo đúng quy định.

- Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, mục tiêu chất lượng, kế hoạch đánh

giá nội bộ tại đơn vị và phối hợp với các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan tổ chức đánh giá nội bộ (01 lần/năm); gửi về UBND huyện (thông qua Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND và UBND huyện).

- Rà soát, bổ sung và đề xuất sửa đổi quy trình ISO điện tử 9001:2015 cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác trong quá trình thực hiện (nếu phát sinh).

- Kiểm tra, giám sát, phối hợp tổ chức đánh giá và kiểm điểm việc thực hiện và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; đưa việc thực hiện Kế hoạch này vào tiêu chí để đánh giá, phân loại hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

### 3. Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với Phòng Kinh tế

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Dự trù kinh phí đảm bảo công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện trong năm 2022.

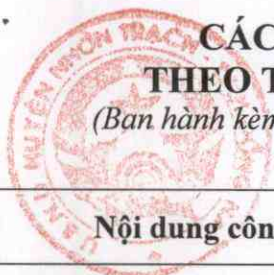
Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, có khó khăn, vướng mắc hay phát sinh, các đơn vị kịp thời phản ánh về UBND huyện để xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

#### Nơi nhận:

- Sở KH và CN;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO huyện;
- Như thành phần tổ chức thực hiện;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, các Phó CVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH (K).



Nguyễn Hữu Thành



**CÁC NHIỆM VỤ DUY TRÌ, CẢI TIẾN HTQLCL  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022  
của UBND huyện)*

TT	Nội dung công việc	Kết quả	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Kế hoạch	Phòng Kinh tế tham mưu, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trước ngày 15/05/2022
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2022	Quyết định	Phòng Kinh tế tham mưu, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trước ngày 15/05/2022
3	- Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022; - Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022	Kế hoạch	Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trước ngày 31/05/2022
4	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác	Các Quy trình mới	Các bộ phận áp dụng ISO	Thường xuyên
5	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ (mục tiêu chất lượng đã xây dựng) năm 2022 (2 lần/ năm)	- Quyết định - Chương trình - Báo cáo kết quả	Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế	Tháng 11/2022
6	Kiểm tra hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có), báo cáo kết quả đánh giá về Ban Chỉ đạo ISO	- Báo cáo khắc phục - Các tài liệu liên quan	Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế	Tháng 6/2022 Tháng 11/2022
7	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL năm 2022	Thông báo kết luận	Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế	Thường xuyên
8	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt	Kết quả giải quyết	Các bộ phận áp dụng ISO	Thường xuyên
9	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo định kỳ	Báo cáo	Phòng Kinh tế tham mưu, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện	6 tháng (20/5); Năm (30/10)
10	Phối hợp với đơn vị tư vấn tập huấn ISO	Danh sách	Các bộ phận áp dụng ISO	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên