

KẾ HOẠCH

Thực hiện mục tiêu chất lượng của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2148/QĐ-UBND ngày 14/6/2022 của UBND huyện về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022, UBND huyện xây dựng Kế hoạch xây dựng thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện như sau:

1. Mục đích

- Áp dụng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2022 đến toàn thể cán bộ công chức nhằm đảm bảo mọi người thấu hiểu và thực hiện. Việc duy trì, áp dụng các quy trình theo yêu cầu của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của UBND huyện Nhơn Trạch; Rà soát và niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh quyết định công bố.

- Thiết lập Mục tiêu chất lượng cho giai đoạn tương ứng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; Các mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện; phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện Mục tiêu chất lượng; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo theo đúng quy định.

- Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn của UBND huyện, các xã và thị trấn, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - chi nhánh huyện Nhơn Trạch theo quy định;

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của UBND huyện, góp phần củng cố chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND huyện.

2. Yêu cầu

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

- Nhằm giải quyết công việc chuyên môn ngày càng hiệu quả, linh hoạt đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

- Thông qua việc vận hành hệ thống, phải thực hiện các cải tiến để nâng cao chất lượng công việc.

3. Nội dung thực hiện

1. Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện;

2. Phần đầu đạt trên 96% tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn; Đảm bảo tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng tối thiểu 40% thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện Nhơn Trạch;

3. Kết quả đánh giá cán bộ, công chức cuối năm trên 90% hoàn thành tốt nhiệm vụ; phần đầu có ít nhất 30% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ;

4. 100% phản ánh của người dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính (thông qua tổng đài 1022, phản ánh trực tiếp, đơn phản ánh) được giải quyết đúng hạn, đảm bảo giải quyết đúng trọng tâm, nội dung phản ánh của người dân;

5. Đảm bảo 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được kiểm soát, quản lý thông qua hệ thống phần mềm; đảm bảo nguyên tắc hồ sơ thực tế phải thực hiện song song với hồ sơ trên hệ thống;

6. Đảm bảo 100% văn bản (trừ văn bản mật) được quản lý, xử lý, chỉ đạo trên môi trường điện tử; đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị thực hiện ký số đối với văn bản điện tử.

4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

4.1. Ban Chỉ đạo ISO huyện và Tổ Thư ký giúp việc:

- Chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Nhơn Trạch và tổng hợp kết quả thực hiện tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn cơ quan, đơn vị phụ trách xây dựng mục tiêu, kế hoạch, rà soát, cập nhật hệ thống tài liệu và nghiêm túc thực hiện các nội dung theo yêu cầu của kế hoạch này.

4.2. Các phòng chuyên môn của UBND huyện, các xã và thị trấn trực thuộc, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh huyện Nhơn Trạch:

- Lãnh đạo các đơn vị có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch này đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình. Trên cơ sở Kế hoạch này, chủ động triển khai lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2022 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

- Công khai kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận Nhận và Trả kết quả của UBND các xã, thị trấn theo đúng quy định.

- Chủ động tổ chức đánh giá nội bộ theo đúng quy định, ít nhất 01 lần/năm.

- Trong quá trình thực hiện kịp thời đề xuất, sửa đổi quy trình ISO điện tử cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá và kiểm điểm việc thực hiện và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; đưa việc thực hiện Kế hoạch này vào tiêu chí để đánh giá, phân loại hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

4.3. Phòng Kinh tế: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện mục tiêu:

- Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

- Tham mưu UBND huyện thành lập Đoàn Kiểm tra đánh giá nội bộ theo định kỳ.

- Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai hệ thống về UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

4.3. Văn phòng HĐND và UBND huyện: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện các mục tiêu sau:

- Phần đầu đạt trên 96% tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn; Đảm bảo tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng tối thiểu 40% thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện.

- 100% phản ánh của người dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính (thông qua tổng đài 1022, phản ánh trực tiếp, đơn phản ánh) được giải

quyết đúng hạn, đảm bảo giải quyết đúng trọng tâm, nội dung phản ánh của người dân.

- Đảm bảo 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được kiểm soát, quản lý thông qua hệ thống phần mềm; đảm bảo nguyên tắc hồ sơ thực tế phải thực hiện song song với hồ sơ trên hệ thống.

4.4. Phòng Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện mục tiêu:

Kết quả đánh giá cán bộ, công chức cuối năm trên 90% hoàn thành tốt nhiệm vụ; phần đầu có ít nhất 30% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ.

4.5. Phòng Văn hóa và Thông tin: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện mục tiêu:

Đảm bảo 100% văn bản (trừ văn bản mật) được quản lý, xử lý, chỉ đạo trên môi trường điện tử; đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị thực hiện ký số đối với văn bản điện tử.

Ngày 01 tháng 11, các đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch về UBND huyện (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2022. Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện; quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Kinh tế) để xem xét, chỉ đạo xử lý. /.

Nơi nhận:

- Sở KH và CN;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO huyện;
- Như thành phần tổ chức thực hiện;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, các Phó CVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH (K).



Nguyễn Hữu Thành