

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

Số: 244/UBND-CCHC

Nhơn Trạch, ngày 10 tháng 01 năm 2020

V/v triển khai Thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Lễ khai trương Cổng Dịch vụ công Quốc gia và việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện
- Bru điện huyện, Chi cục Thuế khu vực Long Thành – Nhơn Trạch, Kho bạc nhà nước, Bảo hiểm xã hội, Văn phòng Đăng ký Đất đai – CNNT, Công an huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã và Thị Trấn.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Đồng Nai tại Công văn số 15039/UBND-HCC ngày 27/12/2019 về việc triển khai Thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Lễ khai trương Cổng Dịch vụ công Quốc gia và việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia (***đính kèm***).

Qua đó, việc khai trương Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ truy cập [www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn)) là một dấu mốc quan trọng trong xây dựng Chính phủ điện tử, tạo một kênh giao tiếp giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan hành chính nhà nước, giúp công khai minh bạch giữa người xử lý, giải quyết dịch vụ công với người được cung cấp dịch vụ công thông qua mạng điện tử, từ đó chống được nạn cửa quyền hách dịch, chống tiêu cực, ngăn chặn tình trạng tham nhũng vặt và tạo môi trường đầu tư kinh doanh. Liên quan đến vấn đề này, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn biết về cổng dịch vụ công quốc gia địa chỉ truy cập [www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn)) và cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai ([www.dichvucong.dongnai.gov.vn](http://www.dichvucong.dongnai.gov.vn)).

2. Phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với các cơ quan, địa phương rà soát, đề xuất các thủ tục hành chính khả thi để thực hiện đăng ký, cấu hình trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và của cổng dịch vụ công quốc gia.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C-PVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu VT, TH(CCHC).

**KT CHỦ TỊCH**  
**HUYỆN MẠCH ĐỨC**  
**HỮU ÍCH**  
  
**Lương Hữu Ích**

Thuần HC

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 15839/UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 27 tháng 12 năm 2019

V/v triển khai Thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Lễ khai trương Công Dịch vụ công Quốc gia và việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến gửi từ Công Dịch vụ công Quốc gia.

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ban ngành tỉnh;
- Thủ trưởng các đơn vị: Hải quan tỉnh, Cục thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Công ty TNHH ITV Điện lực Đồng Nai
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Thực hiện Thông báo số 437/TB-VPCP ngày 19/12/2019 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Lễ khai trương Công Dịch vụ công Quốc gia; Văn bản số 11568/VPCP-KSTT ngày 19/12/2019 của Văn phòng Chính phủ về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến được gửi từ Công Dịch vụ công quốc gia (file điện tử gửi kèm); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

I. Việc khai trương Công dịch vụ công quốc gia (địa chỉ truy cập [www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn)) là một dấu mốc quan trọng trong xây dựng Chính phủ điện tử, tạo một kênh giao tiếp giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan hành chính nhà nước, giúp công khai minh bạch giữa người xử lý, giải quyết dịch vụ công với người được cung cấp dịch vụ công thông qua mạng điện tử, từ đó chống được nạn cửa quyền hách dịch, chống tiêu cực, ngăn chặn tình trạng tham nhũng vặt và tạo môi trường đầu tư kinh doanh.

Để Công dịch vụ công quốc gia hoạt động thực chất, liên tục và có hiệu quả, giao nhiệm vụ Giám đốc các sở, ban ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa căn cứ chức năng nhiệm vụ, nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Yêu cầu Sở Thông tin và truyền thông tiếp tục nâng cấp Công dịch vụ công của tỉnh và triển khai thực hiện thanh toán điện tử để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Công dịch vụ công quốc gia; Phối hợp các sở, ngành có liên quan rà soát các phần mềm để kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, chia sẻ dữ liệu liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

2. Các sở, ban ngành và địa phương tiếp tục nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tăng cường đào tạo kỹ năng, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, công

nghệ. Cần sử dụng cán bộ trẻ có trí tuệ, năng lực, cống hiến, không để chảy máu chất xám. Trên cơ sở kết nối dữ liệu liên thông giữa nội bộ các cơ quan để từ đó đề xuất đơn giản hóa, cắt giảm thủ tục hành chính một cách thực chất, lấy người dân làm trung tâm

3. Trên cơ sở Bản cam kết của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai ký đồng hành cùng Văn phòng Chính phủ xây dựng, vận hành, phát triển Công dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp, yêu cầu các sở, ban ngành:

a) Kịp thời rà soát TTHC của ngành để công bố chính xác, kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính và phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

b) Tiếp tục rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản, thuận tiện với người dùng trước khi kết nối, tích hợp với Công dịch vụ công Quốc gia; Hàng năm rà soát đề xuất kết nối, tích hợp thêm 20% dịch vụ công trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh với Công dịch vụ công Quốc gia cho tới khi hoàn thành.

c) Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Công dịch vụ công quốc gia.

d) Tuân thủ triệt để nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm đối với 100% các dịch vụ công cung cấp trên Công dịch vụ công Quốc gia.

## **II. Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến được gửi từ Công Dịch vụ công quốc gia.**

1. Hiện tại Công Dịch vụ công quốc gia đã tích hợp, cung cấp 02 dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải và Sở Công Thương là Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp và Thông báo hoạt động khuyến mại. Quá trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ trực tuyến gửi từ Công Dịch vụ công quốc gia của 02 dịch vụ trên còn hạn chế, cụ thể của tỉnh Đồng Nai (từ 09/12 đến 18/12/2019) như sau:

- Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp: số lượng hồ sơ đăng ký là 21; hồ sơ đã tiếp nhận, xử lý là 02 (đạt tỷ lệ 9,5%);

- Thông báo hoạt động khuyến mại: số lượng hồ sơ đăng ký là 8; hồ sơ đã tiếp nhận, xử lý là 02 (đạt tỷ lệ 25%), không yêu cầu bổ sung hồ sơ.

Yêu cầu Giám đốc Sở Giao thông Vận tải, Sở Công Thương chủ động phối hợp Sở Thông tin và truyền thông và các đơn vị liên quan khẩn trương tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ trực tuyến gửi từ Công Dịch vụ công quốc gia của 02 dịch vụ Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp và Thông báo hoạt động khuyến mại.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ động phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) và các đơn vị liên quan khẩn trương hoàn thành việc kết nối, tích hợp, kịp thời khắc phục các lỗi kết nối, tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia đảm bảo quá trình vận hành thông suốt, hiệu quả.

3. Để đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo đúng cam kết đã ký tại Lễ khai trương Công Dịch vụ công quốc gia đề nghị Giám đốc các sở, ban ngành tỉnh; các đơn ngành dọc; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa, Chủ tịch UBND cấp xã tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính nói chung, hồ sơ trực tuyến nói riêng, kiên quyết không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được cá nhân, tổ chức gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý; tăng cường sử dụng văn bản, hồ sơ điện tử, trong đó cần khắc phục tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ, văn bản giấy khi cá nhân, tổ chức đã nộp văn bản ký số để đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (danh mục các TTHC công khai thực hiện trên Công dịch vụ công quốc gia kèm theo).

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh làm đầu mối, thường xuyên theo dõi Hệ thống phản ánh kiến nghị trên Công Dịch vụ công quốc gia, chuyển thông tin phản ánh kiến nghị đến các sở, ban ngành tỉnh, các địa phương để xử lý; kịp thời công khai xử lý phản ánh, kiến nghị trên hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để biết.

Trên đây là một số nhiệm vụ liên quan đến triển khai Công Dịch vụ công quốc gia, yêu cầu các Sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ được giao nêu trên; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện (qua Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp)/.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Viễn thông Đồng Nai;
- Bưu điện tỉnh; Tổng đài 1022;
- Chủ tịch UBND cấp xã, phường, TT;
- Lưu: VT, KGVX, HCTC, HCC;



**CHỦ TỊCH**

**Cao Tiến Dũng**