

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của Đồng chí Lương Hữu Ích – Phó Chủ tịch UBND huyện  
tại cuộc họp giao ban cải cách hành chính Quý I năm 2019**

Ngày 10/04/2019, UBND huyện Nhơn Trạch tổ chức cuộc giao ban cải cách hành chính Quý I năm 2019. Chủ trì cuộc họp là đồng chí Lương Hữu Ích – Phó Chủ tịch UBND huyện – Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện, Đồng chí Châu Phước Thuận – Phó Bí thư Huyện ủy – Trưởng Ban Chỉ đạo Chương trình 2 đến tham dự và chỉ đạo hội nghị; thành phần tham dự cuộc họp gồm: Các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện, Trưởng các phòng ban thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, Thủ trưởng các cơ quan: Chi Cục thuế huyện, Văn phòng Đăng ký Đất đai – Chi nhánh Nhơn Trạch, Công an huyện, Bưu điện huyện, Ngân hàng Vietinbank – Chi nhánh Nhơn Trạch, Điện lực Nhơn Trạch, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo. Vắng: phòng Kinh tế huyện, UBND xã Hiệp Phước.

Sau khi nghe lãnh đạo phòng Nội vụ báo cáo tình hình công tác cải cách hành chính Quý I và triển khai các nhiệm vụ trong thời gian tới; ý kiến của các thành viên tham dự cuộc họp, tiếp thu ý kiến chỉ đạo của đồng chí Châu Phước Thuận – Phó Bí thư Huyện ủy – Trưởng Ban Chỉ đạo Chương trình 2. Đồng chí Lương Hữu Ích - Phó Chủ tịch UBND huyện – Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện có ý kiến kết luận như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã tập trung thực hiện các nội dung sau:**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong quán triệt, triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, thường xuyên chỉ đạo rà soát, giải quyết kịp thời các khó khăn vướng mắc về cải cách hành chính, khắc phục tình trạng giao khoán nhiệm vụ cải cách hành chính cho cấp phó, cho công chức, viên chức tham mưu giúp việc theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 04/8/2015 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong cải cách thủ tục hành chính; quán triệt, thực hiện cải cách hành chính theo định hướng năm 2019 “Kỷ cương, Sáng tạo và Hiệu quả”

- Các cơ quan, UBND các xã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nhất là công tác giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND các xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả triển khai công tác CCHC của cơ quan, UBND các xã.

- Nâng cao thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ nhất là cán bộ, công chức, viên chức người lao động làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; đồng thời, xử lý nghiêm, kiên quyết đối với các cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện chưa đạt yêu cầu đề ra, cả đối với việc thụ động, chưa đề xuất giải pháp cải tiến vì lợi ích đơn vị, lợi ích cá nhân, nhất là cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của các đơn vị, địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính tập trung: việc thực hiện phi địa giới hành chính (Một cửa huyện nhận và trả hồ sơ của các sở ngành), Dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; đảm bảo thông tin đến được với người dân đầy đủ và kịp thời.

- Yêu cầu các đơn vị, địa phương khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn phải có văn bản xin lỗi (kể cả trễ hạn trên phần mềm) và có ngày hẹn trả cụ thể cho người dân và doanh nghiệp biết, liên hệ khi hồ sơ xử lý xong.

## **2. Phòng Nội vụ:**

- Tiếp tục Tham mưu UBND huyện các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, nâng cao thái độ ứng xử, trách nhiệm của cán bộ công chức khi thực hiện nhiệm vụ công vụ. Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, nâng cao thái độ ứng xử, trách nhiệm của cán bộ công chức khi thực hiện nhiệm vụ công vụ, công tác kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời kiến nghị xử lý các tập thể, các cá nhân để xảy ra hồ sơ trễ hạn gây khó khăn và bức xúc trong nhân dân; khen thưởng các tổ chức, cá nhân có những đóng góp, sáng kiến góp phần phát triển công tác cải cách hành chính của huyện.

- Tập trung giám sát trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, hệ thống camera tập trung kịp thời phát hiện và chấn chỉnh giờ giấc hành chính theo quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, nhất là kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, công tác cải cách hành chính của đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Đoàn kiểm tra Công tác cải cách hành chính huyện tăng cường thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại các phòng ban; UBND cấp xã; trọng tâm kiểm tra tại các cơ quan ngành dọc: thuế, công an, bảo hiểm xã hội; thực hiện thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính thường xuyên trong nội bộ để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị thực hiện chưa đúng, chưa tích cực nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của UBND huyện.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện theo dõi quá trình thực hiện phối hợp tiếp nhận và xử lý thông tin tổng đài dịch vụ công 1022. Tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND huyện xử lý các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị không đúng thời gian quy định

- Tiếp tục theo dõi công tác tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã đảm bảo đúng quy trình, thời gian của các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện theo đúng tinh thần cải cách hành chính của huyện.

### **3. Phòng Văn hóa – Thông tin**

- Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện đến mọi tầng lớp nhân dân được biết, khuyến khích người dân góp ý kiến, sử dụng các dịch vụ công tiện ích. Kịp thời cập nhật, cấu hình quy trình thủ tục hành chính mới, quản lý, vận hành hệ thống hạ tầng CNTT của huyện đảm bảo an toàn, thông suốt. Đẩy mạnh công tác truyền thông về ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính người dân trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên đôn đốc Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình những ứng dụng, quy trình, thủ tục đặc thù của huyện như: Quy trình nội bộ, cấu hình tin nhắn SMS tại cấp xã, cấu hình thí điểm phần mềm quản lý văn hóa...

- Phối hợp với phòng Nội vụ huyện thường xuyên đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện chữ ký số, xử lý công việc trên phần mềm I-Office...

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng các năm trước, cũng như hồ sơ trễ hẹn do lỗi hệ thống phần mềm trong tháng 3/2019.

- Chủ trì làm việc với các đơn vị liên quan trong thực hiện chữ ký số trong giao dịch điện tử giữa các cơ quan với kho bạc nhà nước.

- Phối hợp với phòng Nội vụ, UBND các xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đối với các dịch vụ hành chính công của huyện, tỉnh

- Tiếp tục theo dõi việc vận hành các phần mềm, hạ tầng kỹ thuật đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, liên tục trong thời điểm hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tăng cao nhất là lĩnh vực đất đai. Nâng cao chất lượng các bài viết về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử huyện.

- Tiếp tục chú trọng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với các thủ tục đã đăng ký đảm bảo tỷ lệ người dân sử dụng tối thiểu 30% tổng số dịch vụ công được công bố; kết hợp sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo tỷ lệ sử dụng tăng tối thiểu 30% so với năm 2018.

### **4. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

- Tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính đối với các đơn vị, địa phương; kịp thời phát hiện và chấn chỉnh các trường hợp cố tình thực hiện sai quy định trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Tập trung kiểm soát thủ tục hành chính kiểm soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thuộc các lĩnh vực nhạy cảm, liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, chứng thực... Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan đề xuất UBND huyện điều chỉnh

thời gian và lồng ghép các thủ tục hành chính có liên quan; Thống kê số lượng thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông

- Kiểm tra việc niêm yết thủ tục hành chính tại các đơn vị, địa phương, đặc biệt là niêm yết các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi, bổ sung.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện các báo cáo của các phòng ban, đơn vị, địa phương; Tổng hợp, báo cáo UBND huyện những đơn vị, địa phương cố tình vi phạm, làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị, địa phương.

#### **Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện:**

- Nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận về thái độ phục vụ, tin thần trách nhiệm khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp. Phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan giải quyết hồ sơ đúng hẹn, trước cho người dân.

- Đề xuất những cá nhân, tập thể xuất sắc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính để trình UBND huyện xem xét khen thưởng, cũng như kỷ luật đối với những cá nhân, tập thể cố tình vi phạm những quy trình trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

**5. Phòng Tài nguyên – Môi trường:** chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết các hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Chấn chỉnh công tác giải quyết hồ sơ của cán bộ, công chức không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Thực hiện nghiêm việc chuyển trả hồ sơ bằng văn bản, có giải thích lý do, hướng dẫn cụ thể cho người dân đối với những hồ sơ chưa đủ điều kiện, Thực hiện việc xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn.

- Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện trong việc giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

#### **6. Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Nhơn Trạch**

- Tập trung giải quyết thủ tục hành chính tránh phát sinh hồ sơ trễ hẹn, quán triệt công chức của đơn vị mình bám hoàn thành hồ sơ mà hồ sơ thực tế chưa có để trả cho người dân nhất là hồ sơ lĩnh vực đo vẽ.

- Phối hợp với chi cục thuế huyện triển khai thực hiện việc liên thông dữ liệu xác định nghĩa vụ tài chính giữa cơ quan thuế - tài nguyên và môi trường đảm bảo đúng thời gian quy định, kiến nghị những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Các trường hợp dính chính giấy chứng nhận QSD Đất do lỗi của cơ quan nhà nước trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính thì đề nghị Văn phòng Đăng ký – Chi nhánh Nhơn Trạch thực hiện giải quyết hồ sơ trong ngày để tránh gây bức xúc cho người dân.

## 7. UBND các xã

- Nâng cao công tác giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của mình theo đúng tin thần cải cách hành chính của huyện.

- Tập trung, đổi mới các hình thức tuyên truyền các dịch vụ công tiện ích đang thực hiện trên địa bàn huyện như: Dịch vụ bưu chính công ích, dịch công trực tuyến, phi địa giới hành chính, các hình thức thư chúc mừng, xin lỗi người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trễ hẹn.

- Thực hiện hướng dẫn trực tiếp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, nhằm nhân rộng đến người dân trên địa bàn biết và sử dụng dịch vụ hiệu quả.

- Yêu cầu UBND xã bố trí đầy đủ, đúng chức danh trong quyết định kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, thất là cán bộ Văn phòng Thống kê và Công an viên.

- Thực hiện nghiêm việc bố trí công an viên thực hiện việc tiếp nhận và trả quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã. Cập nhật đầy đủ số lượng thủ tục hành chính vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử egov.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan kiến nghị Bổ sung các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai chưa được cấu hình trên hệ thống phần mềm Một cửa E-gov.

## 8. Bưu điện huyện

Bưu điện huyện chủ động làm việc với tất cả UBND các xã thực hiện việc nhân viên bưu điện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ liên thông xã – huyện. Báo cáo UBND huyện trong tháng 04/2019.

Trên đây là Kết luận của Đồng chí Lương Hữu Ích – Phó Chủ tịch UBND huyện tại cuộc họp giao ban cải cách hành chính Quý I năm 2019. Thông báo này thay văn bản chỉ đạo, yêu cầu các đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc thực hiện. /

### Nơi nhận:

- Như thành phần dự họp;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực UBND huyện;
- Chủ tịch và các PCT.UBND huyện;
- Đảng ủy các xã;
- C-PVP.HUBND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH (CCHC).

19. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lương Hữu Ích