

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4041 /UBND-KHCN

Nhơn Trạch, ngày 24 tháng 5 năm 2021

V/v duy trì, cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015 ứng dụng CNTT năm 2021.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPĐK Đất đai tỉnh - CN Nhơn Trạch.

UBND huyện nhận được Văn bản số 821/SKHCN-TĐC ngày 17/5/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015 ứng dụng CNTT năm 2021 (gửi kèm); Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

Giao Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND huyện duy trì, cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015 ứng dụng CNTT năm 2021 theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND huyện để xem xét, chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- C-PVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH (NN).



Lương Hữu Ích

Số: 821 /SKHCN-TĐC

Đồng Nai, ngày 17 tháng 05 năm 2021

V/v duy trì, cải tiến HTQLCL theo ISO
9001:2015 ứng dụng CNTT năm 2021

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh; Ban Dân tộc;
- Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh; Công an tỉnh;
- Ban Quản lý các KCN tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Để nâng cao hiệu lực, hiệu quả áp dụng ISO điện tử, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Quý cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm và duy trì và cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015 ứng dụng CNTT tại cơ quan năm 2021 như sau:

1. Về hoạt động duy trì hệ thống

- Xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015 ứng dụng CNTT trong hoạt động tại cơ quan năm 2021 và gửi về Sở KH&CN
- Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL) của cơ quan năm 2021

(Danh sách theo dõi các Sở, ban ngành tại Phụ lục đính kèm).

- Thường xuyên rà soát, theo dõi và cập nhật kịp thời thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc thuộc thẩm quyền giải quyết và các quy trình được xác định trong hệ thống áp dụng của cơ quan.

- Xác định mục tiêu chất lượng của từng phòng ban, đơn vị trực thuộc và thực hiện nhận diện, đánh giá những rủi ro các điểm không phù hợp trong quá trình xử lý công việc.

- Thực hiện hướng dẫn, phổ biến nhận thức về ISO trong phạm vi xây dựng, áp dụng ISO điện tử cho toàn thể CBCCVV tại cơ quan.

- Tiến hành đánh giá nội bộ; thực hiện hoạt động khắc phục, cải tiến và tiến hành đánh giá lại sau khi thực hiện khắc phục, cải tiến (chậm nhất 30 ngày kể từ ngày đánh giá).

- Tổ chức họp xem xét lãnh đạo để xem xét sự tuân thủ của cơ quan với yêu cầu của tiêu chuẩn và các quy định pháp luật, các quy định liên quan khác.

- Thực hiện công bố lại nếu có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL, đồng thời gửi về Sở KH&CN để theo dõi, tổng hợp (*Quyết định công bố thực hiện theo mẫu tại Phụ lục I Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ*).

2. Về hoạt động cải tiến hệ thống

- Căn cứ yêu cầu cải cách hành chính tại Kế hoạch số 15965/KH-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh, đề nghị Quý cơ quan xem xét, kiến nghị, đề xuất đơn giản hóa quy định về thời gian giải quyết, thành phần hồ sơ, quy trình tiếp nhận - xử lý đối với ít nhất 10% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

- Đưa vào sử dụng kịp thời các ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, đáp ứng nhu cầu cung cấp dịch vụ công và yêu cầu quản lý, điều hành tại đơn vị.

- Mở rộng phạm vi áp dụng HTQLCL cho các công việc nội bộ tại cơ quan (*nếu có*).

- Các hoạt động cải tiến khác trong quá trình duy trì và áp dụng hệ thống.

3. Về kinh phí thực hiện hoạt động duy trì và cải tiến hệ thống

- Theo quy định tại khoản 6 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính: "*Mức chi hoạt động duy trì, cải tiến thường xuyên*

Hệ thống quản lý chất lượng: Mức chi tối đa 15 triệu đồng/01 năm". Tuy nhiên, theo ý kiến của Sở Tài chính tại Văn bản số 2389/STC-TCHCSN ngày 29/04/2021 về kinh phí duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, đề nghị Quý cơ quan xem xét, cân đối nội dung và mức chi chi phục vụ cho hoạt động duy trì và cải tiến hệ thống tại đơn vị ***"từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ theo định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên của các đơn vị"***.

Vì hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO hành chính công là một trong những tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh, do đó đề nghị Quý cơ quan quan tâm và tổ chức triển khai thực hiện. Mọi thắc mắc trong quá trình thực hiện, vui lòng liên hệ Bà Trần Thị Khánh Linh, điện thoại số 0934 437 300, chuyên viên Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ để được hỗ trợ. /

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở;
 - Lưu: VT, TĐC (1).
- TDCLinh_duytriapdungISO-2021/02b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Huỳnh Minh Hậu

PHU LUC:**DANH SÁCH THEO DÕI CÁC CƠ QUAN DUY TRÌ, ÁP DỤNG
HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015 NĂM 2021**

(Đính kèm theo Văn bản số /SKHCN-TĐC ngày / /2021 của
Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai)

STT	Cơ quan đơn vị	Kế hoạch năm 2021	MTCL năm 2021
1	Văn phòng UBND tỉnh		
2	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn		
3	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	x	
4	Sở Công thương		x
5	Sở Ngoại vụ	x	x
6	Sở Xây dựng	x	
7	Sở Giáo dục và Đào tạo		
8	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch		
9	Sở Thông tin và Truyền thông		
10	Sở Giao thông Vận tải	x	
11	Sở Y tế	x	
12	Sở Tài chính	x	x
13	Sở Tư pháp		
14	Sở Nội vụ		
15	Sở Tài nguyên Môi trường		
16	Sở Kế hoạch và Đầu tư	x	x
17	Thanh tra tỉnh	x	
18	Ban Dân tộc	x	
29	UBND thành phố Biên Hòa		
20	UBND thành phố Long Khánh	x	
21	UBND huyện Cẩm Mỹ		x
22	UBND huyện Vĩnh Cửu		
23	UBND huyện Định Quán		x
24	UBND huyện Nhơn Trạch	x	x
25	UBND huyện Thống Nhất		x
26	UBND huyện Xuân Lộc	x	

27	UBND huyện Trảng Bom		
28	UBND huyện Tân Phú		
29	UBND huyện Long Thành		
30	Ban Quản lý các KCN	x	
31	Công an tỉnh		
32	Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh		