

Số: 487/BC-UBND

Nhơn Trạch, ngày 23 tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai, thực hiện Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025,
định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện trong 06 tháng đầu năm 2021**

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Văn bản số 2191/STTTT-CNTT-VT ngày 13/7/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trong 06 tháng đầu năm 2021, UBND huyện Nhơn Trạch báo cáo kết quả thực hiện 06 tháng đầu năm về Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của huyện Nhơn Trạch, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Xây dựng Kế hoạch triển khai Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 tại đơn vị:

Trên cơ sở chương trình Chuyển đổi số của tỉnh Đồng Nai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020, UBND huyện xây dựng và ban hành Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 21/6/2021 về triển khai Chuyển đổi số giai đoạn năm 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của UBND huyện Nhơn Trạch nhằm hoạch định chương trình, mục tiêu việc triển khai chương trình chuyển đổi số trên địa bàn huyện đáp ứng theo xu thế thời đại, đáp ứng theo yêu cầu phát triển xã hội trên địa bàn huyện và phù hợp với thực tiễn của địa phương với mục tiêu hướng tới nền hành chính hiện đại theo xu thế toàn cầu hóa hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền số để cung cấp dịch vụ hành chính công, kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu trong các cơ quan nhà nước để xây dựng chính quyền điện tử, xã hội số, kinh tế số trên địa bàn huyện.

2. Về chuyển đổi nhận thức:

Tập trung xác định các nhiệm vụ cần đạt được trong công tác, vai trò chuyển đổi nhận thức của lãnh đạo, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và của người dân với các yêu cầu sau:

- Đổi mới tư duy trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành chiến lược phát triển chuyển đổi số gắn liền với chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Chuyển đổi về nhận thức, cách thức ứng dụng công nghệ trong hệ thống chính quyền theo xu thế thời đại với sự phát triển của công nghệ: chuyển từ việc ứng dụng công nghệ để đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ sang ứng dụng công nghệ để phục vụ và thích ứng với sự phát triển nhanh của nền kinh tế số, sự bùng nổ thông tin và sự phát triển đa chiều của xã hội số.

- Hình thành nền tảng văn hóa số trong các cơ quan nhà nước và trong cộng đồng dân cư. Xây dựng lộ trình và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong từng ngành, từng lĩnh vực phù hợp với thực tiễn.

- Sự quyết tâm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, bắt tay vào việc khai thác và sử dụng công nghệ để quản lý và thúc đẩy phát triển từng ngành, lĩnh vực là yếu tố quyết định thành công trong chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: Thay đổi thói quen, cách nghĩ, cách làm, cách tư duy vấn đề trong công việc và cuộc sống khi ứng dụng các công nghệ số thay thế một số phương pháp truyền thống để tăng năng suất lao động và hiệu quả công việc.

- Người dân: Hiểu, biết để khai thác tối đa các dịch vụ hành chính công do các cơ quan nhà nước cung cấp trên môi trường mạng; biết tận dụng và khai thác hiệu quả công nghệ số trong lao động, sản xuất, vui chơi, giải trí và trong cuộc sống.

3. Kiến tạo thể chế:

Thực hiện việc rà soát, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong các lĩnh vực chuyên ngành để đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong tiến trình chuyển đổi số theo hướng đổi mới, sáng tạo; rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về công nghệ thông tin và truyền thông để bảo đảm đầu tư của Nhà nước và huy động nguồn lực từ doanh nghiệp, xã hội để chuyển đổi số theo hướng: khuyến khích mọi tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ cho chuyển đổi số.

4. Phát triển hạ tầng số:

Nhằm đảm bảo cơ sở hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin khai thác sử dụng và chuyển đổi số, UBND huyện triển khai một số nhiệm vụ sau:

- Ban hành Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 30/6/2021 về việc rà soát, đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng máy chủ huyện nhằm đảm bảo việc triển khai chuyển đổi số tại địa phương.

- Tăng cường khai thác và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng một cách thống nhất, đồng bộ, tin cậy phục vụ cho chuyển đổi số và triển khai Chính quyền số qua các hệ thống và ứng dụng.

- Rà soát cơ chế ưu tiên phát triển mạng 5G phủ sóng toàn diện trên địa bàn huyện.

- Triển khai hệ thống camera an ninh thông minh (AI) trên các tuyến đường trên địa bàn huyện.

5. Ứng dụng và phát triển nền tảng số:

UBND huyện đang trong giai đoạn nghiên cứu các ứng dụng nền tảng định danh điện tử triển khai cho các hệ thống thông tin của huyện trên cơ sở các nền tảng, ứng dụng triển khai của tỉnh thừa hưởng, triển khai phù hợp với thực tiễn tại địa phương và đảm bảo công tác đồng bộ trong kết nối, chia sẻ.

6. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng:

Xác định đảm bảo an toàn, an ninh mạng là nhiệm vụ hết sức quan trọng trong công tác chuyển đổi số, UBND huyện đã rà soát và đăng ký về Sở Thông tin và Truyền thông về cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của huyện tại Văn bản số 9090/UBND-CNTT ngày 26/10/2020.

Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Nhơn Trạch tại Quyết định số 1307/QĐ-UBND ngày 15/4/2021 để thay thế Quy chế đảm bảo an toàn thông tin tại Quyết định số 2208/QĐ-UBND ngày 23/6/2015 không còn phù hợp với xu thế toàn cầu hóa hiện nay.

Ban hành Văn bản số 5294/UBND-CNTT ngày 29/6/2021 về việc kiến nghị hỗ trợ rà soát và thẩm định cấp độ an toàn thông tin (hạ tầng máy chủ) của UBND huyện Nhơn Trạch nhằm kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ huyện trong việc thẩm định cấp độ an toàn thông tin đã được UBND huyện đăng ký tại Văn bản số 9090/UBND-CNTT ngày 26/10/2020.

Xây dựng Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 30/6/2021 rà soát, đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng máy chủ huyện trong năm 2021 để xác định các nhiệm vụ cần triển khai thực hiện việc chuẩn hóa các thiết bị đảm bảo an toàn bảo mật, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin, mạng máy chủ của huyện và các xã, thị trấn trong xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số.

Ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Ban Cơ yếu Chính phủ trong các giao dịch điện tử trên môi trường mạng (trong cả nội bộ và giao dịch bên ngoài) của các cơ quan, đơn vị.

7. Phát triển Chính quyền số:

Bám sát các nội dung của Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Đồng Nai; Kế hoạch số 6289/KH-UBND ngày 04/6/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng năm 2025 để triển khai các chương trình, mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương.

Chuẩn hóa phần mềm Quản lý văn bản đáp ứng số hóa văn bản điện tử kết nối về kho lưu trữ tỉnh phục vụ công tác lưu trữ điện tử.

Chuẩn hóa phần mềm Quản lý một cửa điện tử đáp ứng cho việc kết nối triển khai số hóa thủ tục hành chính

Triển khai một số ứng dụng công nghệ số trong hội, họp trực tuyến (Google Meet, eMeeting, Zoom).

8. Phát triển kinh tế số:

Ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 27/2/2020 về phát triển doanh nghiệp số trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn 2030 nhằm có cơ chế thúc đẩy phát triển các doanh nghiệp số trên địa bàn để phát triển kinh tế số.

Phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về lộ trình thực hiện và phát triển kinh tế số đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn để nắm bắt, hưởng ứng, chung tay góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

9. Phát triển xã hội số:

Nghiên cứu thúc đẩy các chiến lược, chính sách trong việc đẩy mạnh thanh toán điện tử.

Nghiên cứu phát triển chiến lược truyền thông trên các kênh trực tuyến để đẩy mạnh việc tiếp cận, tham gia của người dân, doanh nghiệp, cá nhân, các tổ chức về chương trình chuyển đổi số.

Triển khai rà soát cung cấp dịch vụ công thuận tiện cho người dân, tăng cường sự tham gia của người dân trong hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước.

10. Xây dựng và triển khai chuyển đổi số các lĩnh vực ưu tiên:

Nghiên cứu việc triển khai chuyển đổi số trong các lĩnh vực ưu tiên trong thời gian tới cụ thể:

- Trong phát triển đô thị thông minh: camera thông minh (AI) trong điều hành và xử lý vi phạm trong giao thông, ứng dụng tiếp nhận và xử lý các phản ánh của người dân về an ninh, trật tự xã hội, ứng dụng cung cấp dịch vụ công qua app...

- Trong lĩnh vực Y tế: triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân; hồ sơ bệnh án điện tử tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Trong lĩnh vực Giáo dục: bài giảng điện tử, học liệu số đa phương tiện; học bạ điện tử, thẻ học sinh thông minh,...

- Trong lĩnh vực Tài chính - ngân hàng: cung cấp dịch vụ ngân hàng số theo hướng phát triển đa dạng các kênh phân phối; triển khai thanh toán điện tử.

- Trong lĩnh vực Du lịch: Đa dạng hóa hệ thống Internet không dây (Wifi) miễn phí tại các khu, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ; triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến (qua ví điện tử, ứng dụng ngân hàng trực tuyến, quét mã QR Code)...

- Trong lĩnh vực Giao thông vận tải: Triển khai ứng dụng công nghệ số trong việc quản lý công tác sát hạch, cấp, đổi giấy phép lái xe.

- Trong lĩnh vực nông nghiệp: mô hình chuyển đổi số nhằm phát triển nông nghiệp công nghệ cao, hướng chú trọng nông nghiệp thông minh, nông nghiệp chính xác, tăng tỉ trọng của nông nghiệp công nghệ số trong nền kinh tế,...

- Trong lĩnh vực môi trường: Ứng dụng công nghệ số vào việc phân tích trạng thái ô nhiễm và ảnh hưởng xấu đến môi trường để từ đó lựa chọn các giải pháp xử lý phù hợp.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ

1. Khó khăn, vướng mắc:

Chuyển đổi số là nội dung mới mẻ, với nhiều khó khăn thách thức trong quá trình thực hiện. Vì vậy, UBND huyện xác định trong quá trình triển khai chuyển đổi số chắc hẳn địa phương sẽ gặp không ít khó khăn, cụ thể như sau:

- Việc triển khai chương trình chuyển đổi số vừa đảm bảo đáp ứng yêu cầu của sự phát triển xã hội vừa đảm bảo tính đồng bộ về giải pháp công nghệ. Vì thế, các nhiệm vụ được UBND huyện hoạch định trong Kế hoạch triển khai Chuyển đổi số giai đoạn năm 2021-2025, định hướng đến năm 2030 rất cần sự tư vấn hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông, các sở ngành liên quan.

- Nguồn nhân lực cấp Lãnh đạo, công chức cấp huyện, xã phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin còn thiếu, hầu hết cấp xã, thị trấn không có công chức chuyên trách công nghệ thông tin, đồng thời đội ngũ cán bộ, công chức chưa được đào tạo chuyên sâu về chuyển đổi số để nắm vững các yêu cầu, nhiệm vụ, kỹ năng trong công tác triển khai chuyển đổi số cũng là một khó khăn không nhỏ trong quá trình thực hiện chuyển đổi số.

- Các địa phương cấp xã, thị trấn hạ tầng công nghệ thông tin đa phần trang bị đã cũ, lạc hậu, thô sơ cũng sẽ ảnh hưởng lớn đến công tác chuyển đổi số của các địa phương.

- Các giải pháp công nghệ, việc lựa chọn công nghệ phù hợp, hiệu quả phục vụ công tác chuyển đổi số cũng là yếu tố quyết định thành công trong quá trình chuyển đổi số.

- Nhận thức của người dân trên địa bàn còn hạn chế về chuyển đổi số cũng là khó khăn không nhỏ trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số.

- Với bán kính địa lý đặc thù của huyện Nhơn Trạch là các khu dân cư không cách xa khu vực hành chính nên việc hưởng ứng, sử dụng dịch vụ công được cung cấp cũng còn hạn chế, phần lớn với tâm lý mong muốn nộp hồ sơ trực tiếp vì bán kính đi lại cũng không xa nên việc thay đổi thói quen của người dân trong việc sử dụng dịch vụ công cũng gặp nhiều khó khăn trở ngại.

2. Kiến nghị:

Từ các khó khăn, vướng mắc nêu trên, UBND huyện kiến nghị một số nội dung sau:

- Kiến nghị UBND tỉnh trong quá trình triển khai chương trình chuyển đổi số toàn diện xem xét một số nhiệm vụ lớn mang tính tổng thể triển khai đồng bộ cho các địa phương thụ hưởng, khai thác, sử dụng như: liên thông các cơ sở dữ liệu, số hóa thủ tục hành chính, trực liên thông, dữ liệu lớn (big data), điện toán đám mây... Ngoài việc chủ động của địa phương, kiến nghị tỉnh có chủ trương, định hướng cho địa phương các giải pháp triển khai chuyển đổi số tại địa phương nhằm đảm bảo sự đồng bộ trên toàn tỉnh.

- Kiến nghị UBND tỉnh triển khai các lớp tập huấn nâng cao trình độ cho lãnh đạo, công chức phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin về chương trình chuyển đổi số để nâng cao nghiệp vụ đáp ứng việc chuyển giao công nghệ, nghiên cứu triển khai các giải pháp chuyển đổi số mang tính đặc thù tại địa phương theo sự phát triển của xã hội từng địa phương.

- Hiện nay việc chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước rất cần thiết, song việc triển khai một cách ò ạt giữa các cơ quan nhà nước tạo sự thu hút cung ứng sản phẩm của các doanh nghiệp với các chuẩn, thương hiệu khác nhau dẫn đến mỗi

đơn vị đầu tư một kiểu sẽ khó khăn về sau trong việc đồng bộ, kết nối các hệ thống với nhau. Để đảm bảo ứng dụng các công nghệ phù hợp, thống nhất mang tính đồng bộ chung, UBND huyện kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông có các hướng dẫn, định hướng chuẩn chung về giải pháp công nghệ để các địa phương căn cứ theo tiêu chuẩn mà đầu tư một cách phù hợp, đồng bộ.

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ, khảo sát, tư vấn, thẩm định hạ tầng thông tin của địa phương đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ được địa phương đăng ký.

- Tùy theo tình hình thực tế của địa phương, UBND huyện sẽ nghiên cứu triển khai các giải pháp chuyển đổi số trong xây dựng đô thị thông minh. Để việc triển khai đảm bảo đồng bộ, hiệu quả phù hợp với thực tiễn. UBND huyện rất mong muốn được sự hỗ trợ, tư vấn của Sở Thông tin và Truyền thông và các Sở ngành liên quan về các giải pháp công nghệ. Do vậy, thời gian tới kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tạo điều kiện hỗ trợ huyện Nhơn Trạch trong việc tư vấn trong triển khai thực hiện một số giải pháp đô thị thông minh tại địa phương.

- Kiến nghị cấp trên sớm ban hành chủ trương về biên chế, vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành thông tin truyền thông và định mức biên chế công chức công nghệ thông tin đối với cấp huyện là 02 công chức theo dự thảo Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Thông tin và Truyền thông và định mức biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành Thông tin và Truyền thông để các địa phương đảm bảo nguồn nhân lực trong quá trình triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số và đô thị thông minh.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 06 THÁNG CUỐI NĂM 2021

Căn cứ tình hình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, tùy tình hình thực tiễn tại địa phương. Một số nhiệm vụ quan trọng trong chuyển đổi số được UBND huyện dự kiến ưu tiên triển khai thực hiện trong 06 tháng cuối năm 2021, cụ thể là:

- Tiếp tục cập nhật các chương trình, ứng dụng chuyển đổi số của tỉnh. Trên cơ sở đó UBND huyện sẵn sàng tiếp nhận chuyển giao công nghệ đối với các chương trình tỉnh triển khai đồng bộ về các địa phương, đồng thời UBND huyện chủ động nghiên cứu triển khai chương trình chuyển đổi số phục vụ thiết thực tại địa phương đảm bảo đồng bộ và hiệu quả.

- Tiếp tục triển khai một số giải pháp đô thị thông minh: đầu tư và nâng cấp hệ thống camera giám sát thông minh có sử dụng công nghệ AI để phục vụ giám sát xử lý các vi phạm hành chính về giao thông, phân tích hành vi, phân tích lưu lượng giao thông và phân tích đám đông... phục vụ cho ngành công an trong việc quản lý an ninh - trật tự công cộng trên địa bàn huyện.

- Xây dựng kế hoạch số hóa thủ tục hành chính đề ra các nhiệm vụ cần thiết, cấp bách trong thời gian tới để triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, số hóa quy trình công việc và chung chuyển dữ liệu về Kho lưu trữ tỉnh để lưu trữ, bảo quản.

- Rà soát nâng cấp hạ tầng CNTT huyện đảm bảo cho việc sẵn sàng trong hoạt động chuyển đổi số.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Nhơn Trạch trong 06 tháng đầu năm 2021, kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- C-PVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, CNTT, VX. lud

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



[Handwritten signature in blue ink]

Lương Hữu Ích