

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6499 /UBND-CCHC

Nhơn Trạch, ngày 06 tháng 8 năm 2021

V/v tăng cường công tác kiểm tra, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân qua Tổng đài 1022

Kính gửi

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 9193/UBND-HCC ngày 04/8/2021 của UBND tỉnh về nhắc các đơn vị, địa phương kiểm tra xử lý phản ánh kiến nghị của người dân qua Tổng đài 1022 (gửi kèm) Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 tiếp tục có diễn biến phức tạp, việc đi lại tham gia giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn dẫn đến số lượng cuộc gọi liên hệ hỏi thông tin về giải quyết thủ tục hành chính, cuộc gọi phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Tổng đài 1022 trong 2 tháng vừa qua tăng rất lớn. Để kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm, phối hợp Tổng đài 1022, Văn phòng HĐND và UBND huyện hỗ trợ xử lý các thông tin phản ánh và khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp.

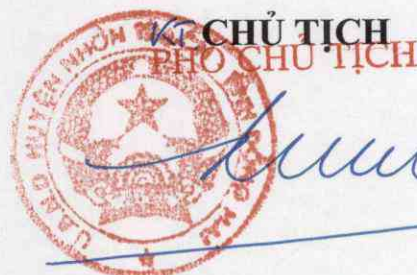
2. Giao Phòng Nội vụ thường xuyên phối hợp rà soát, kịp thời tham mưu đề xuất xử lý các nội dung phản ánh về thái độ công chức, viên chức và thực thi công vụ chậm trễ của các đơn vị, địa phương; đồng thời, theo dõi làm cơ sở đánh giá công vụ các đơn vị, địa phương trong năm 2021 theo quy định.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Tổng đài 1022; đồng thời, thường xuyên phối hợp Tổng đài 1022 thực hiện rà soát, công khai các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân theo quy định.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- C-PVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, CCHC.



Lương Hữu Ích

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9193/UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 04 tháng 8 năm 2021

V/v nhắc các đơn vị, địa phương
kiểm tra xử lý phản ánh, kiến nghị
của người dân qua Tổng đài 1022

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VNPT Đồng Nai.

UBND tỉnh Đồng Nai nhận được báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 tháng 7/2020 (kèm theo Báo cáo số 1384/TTKD ĐNI ngày 29/7/2021 của Tổng đài 1022 Đồng Nai); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 tiếp tục có diễn biến phức tạp, việc đi lại tham gia giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn dẫn đến số lượng cuộc gọi liên hệ hỏi thông tin về giải quyết thủ tục hành chính, cuộc gọi phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Tổng đài 1022 trong 2 tháng vừa qua tăng rất lớn. Để kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, yêu cầu các đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm, phối hợp Tổng đài 1022 hỗ trợ xử lý các thông tin phản ánh và khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp.

2. Chủ tịch UBND các huyện: Cẩm Mỹ, Trảng Bom, Long Thành, Thống Nhất và thành phố Biên Hòa khẩn trương rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên hệ thống Tổng đài 1022 đối với 15 nội dung phản ánh chưa xử lý và 43 nội dung phản ánh chậm xử lý tại Phụ lục 1, 2 (đính kèm). Kết quả báo cáo về UBND tỉnh **trước ngày 15/8/2021**.

3. Giao Sở Nội vụ thường xuyên phối hợp rà soát, kịp thời tham mưu đề xuất xử lý các nội dung phản ánh về thái độ công chức và thực thi công vụ chậm trễ của các sở, ngành và địa phương; đồng thời, theo dõi làm cơ sở đánh giá công vụ các đơn vị, địa phương trong năm 2021 theo quy định.

4. Giao VNPT Đồng Nai tiếp tục triển khai và vận hành hiệu quả hoạt động của Tổng đài DVC 1022; thường xuyên theo dõi, báo cáo kết quả hoạt động, đồng thời phối hợp Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị chậm trễ trong xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Tổng đài 1022, đảm bảo thời gian theo quy định.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Tổng đài 1022; đồng thời, thường xuyên phối hợp Tổng đài 1022 thực hiện rà soát, công khai các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân theo quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Ký bởi: Ủy ban nhân dân
tỉnh Đồng Nai
Ngày ký: 04-08-2021
08:23:42 +07:00

Nguyễn Kim Long