

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7250 /UBND-NC

Nhơn Trạch, ngày 24 tháng 8 năm 2021

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 10023/UBND-HCC ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (***gửi kèm***); Liên quan đến nội dung này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời hỗ trợ người dân nhận hỗ trợ do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Kết quả thực hiện ***định kỳ hàng ngày trước 16h00*** báo cáo UBND huyện (thông qua Văn phòng HĐND và UBND huyện).

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên theo dõi các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh tham mưu UBND huyện giao trách nhiệm đơn vị xử lý theo thẩm quyền; cập nhật tình hình, kết quả xử lý trên hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh, quốc gia.

Đề nghị các đơn vị thực hiện tốt nội dung trên; trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Chánh, Phó VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu VT, TH (NC).



Lương Hữu Ích

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10023/UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 20 tháng 08 năm 2021

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Lãnh đạo các Sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố;
- Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh.

UBND tỉnh Đồng Nai nhận được Văn bản số 5755/VPCP-KSTT ngày 19/8/2021 của Văn phòng Chính phủ về xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (file điện tử gửi kèm); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Lãnh đạo các Sở, ban ngành tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nêu cao tinh thần trách nhiệm, chỉ đạo các đơn vị có liên quan khẩn trương thực hiện rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời hỗ trợ người dân nhận hỗ trợ do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

Kết quả xử lý phản ánh kiến nghị gửi về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tham mưu UBND tỉnh giao trách nhiệm đơn vị xử lý theo thẩm quyền; cập nhật tình hình, kết quả xử lý trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn> và gửi kết quả về Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- VNPT Đồng Nai (hỗ trợ);
- Lưu: VT, HCTC, KGVX, HCC;

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Ký bởi: Ủy ban nhân dân
tỉnh Đồng Nai
Ngày ký: 20-08-2021
13:51:08 +07:00

Nguyễn Kim Long

Phụ lục

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN VỀ VIỆC NHẬN HỖ TRỢ DO ĐẠI DỊCH COVID-19

(Kèm theo Công văn số: /VPCP-KSTT ngày tháng 8 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ)

ST T	Số PAKN	Tên người gửi	Địa chỉ	Ngày tiếp nhận	Cơ quan xử lý
Bộ ngành					
1	PAKN.20210816.0147	Trịnh Văn Thành	Làng Bái thôn 8, Xã Vĩnh Hưng, huyện Vĩnh Lộc, Thanh Hóa	16/08/2021	
2	PAKN.20210815.0077	Dương Văn Siện	Áp Cai Giàng, xã Lộc Ninh, huyện Hồng Dân, Bạc Liêu	16/08/2021	
3	PAKN.20210815.0216	Nguyễn Ngọc Mỹ	Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh	16/08/2021	
4	PAKN.20210814.0114	Trương Thị Mỹ Liên	318/19/4 Thống Nhất, Phường 16, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	14/08/2021	
5	PAKN.20210812.0080	Nguyễn Huỳnh Anh	Áp An Trung, xã Định An, huyện Huyện Gò Quao, tỉnh Kiên Giang	12/08/2021	
6	PAKN.20210811.0217	Lê Hoàn	131 cảm bá thước, khu 1, Thị trấn Thường Xuân, huyện Thường Xuân, Thanh Hóa	12/08/2021	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội
7	PAKN.20210808.0026	Lê Hoàng Trung Thảo	Tổ 18 Minh An, Thị trấn Minh Lương, huyện Châu Thành, Kiên Giang	10/08/2021	
8	PAKN.20210809.0085	Tran Thi Hang Vy	67 Mai Chí Thọ, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh	10/08/2021	
9	PAKN.20210808.0083	Nguyễn Hồ Phương Thảo	53 Đường số 18D, Bình Hưng Hòa A, Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh	09/08/2021	
10	PAKN.20210806.0048	Phạm Minh Anh	Nam Lê Xá, Thị trấn Mỹ Lộc, huyện Mỹ Lộc, Nam Định	09/08/2021	
11	PAKN.20210731.0052	Nguyễn Khắc Mẫn	Xã Tân Thành, Thị xã Ngã Bảy, Hậu Giang	02/08/2021	

12	PAKN.20210801.0004	Trần Thanh Phú	Tỉnh lộ 930, khu vực 5, Phường Thuận An, Thị xã Long Mỹ, Hậu Giang	02/08/2021
13	PAKN.20210723.0002	Huỳnh Dũng	Tỉnh Phú Yên	25/07/2021
14	PAKN.20210719.0022	Thái Khắc Hưng	12 Hồ Xuân Hương, Phường Hồng Sơn, Thành phố Vinh, Nghệ An	22/07/2021
15	PAKN.20210722.0010	Nguyễn Xuân Hiền	Xóm Hồ, Thôn 3, Xã Mão Điền, huyện Thuận Thành, Bắc Ninh	22/07/2021
II. Địa phương				
16	PAKN.20210816.0175	Tăng Hoài Thương	216/20 Hòa Hưng, Phường 13, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh	17/08/2021
17	PAKN.20210817.0075	Lý Thục Nghi	11/70 Tân Thới Nhất 12, Phường Tân Thới Nhất, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh	17/08/2021
18	PAKN.20210815.0173	Nguyễn Đỗ Thị Thi	15 lô 36 Phạm Thái Hiền, Phường 4, quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh	16/08/2021
19	PAKN.20210816.0004	Nguyễn Thị Ngọc Mỹ	175 Huỳnh Tân Phát, Phường Tân Thuận Đông, quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	16/08/2021
20	PAKN.20210816.0045	Võ Đình Nghĩa	2452 Hương lộ 80, Xã Vĩnh Lộc B, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh	16/08/2021
21	PAKN.20210816.0091	Nguyễn Như Mẫn	52 hẻm 53/1 Nguyễn Văn Quỳ, Phường Tân Thuận Đông, quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	16/08/2021
22	PAKN.20210814.0081	Phạm Anh Tuấn	Lô b9,08 chung cư Sai Gon South 113A Nguyễn Hữu Thọ, Xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh	15/08/2021
23	PAKN.20210815.0010	Lê Công Bằng	79/51/54, Phường 11, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	15/08/2021
24	PAKN.20210815.0018	Nguyễn Thị Thu Thảo	18A Tân Thuận Tây, Phường Tân Thuận Tây, quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	15/08/2021
25	PAKN.20210815.0119	Nguyễn Văn Tuấn	17/2 đường 370, tổ 6, Bàu Tre 2, Tân An Hội, Củ Chi, Thành phố Hồ Chí Minh	15/08/2021

UBND TP. Hồ Chí Minh

26	PAKN.20210813.0113	Trần Thị Yến Nhi	55/11 đường Lò Lu, Phường Trường Thạnh, Quận 9, Thành phố Hồ Chí Minh	14/08/2021
27	PAKN.20210813.0186	Ho Minh Hien	214/19/14B Nguyễn Văn Nguyễn, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	14/08/2021
28	PAKN.20210814.0084	Trần Thanh Toàn	C2/45/2 ấp 3, xã Đa Phước, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh	14/08/2021
29	PAKN.20210812.0156	Vũ Hoàng Dung	274/24/2 Nguyễn Văn Lượng, Phường 17, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	13/08/2021
30	PAKN.20210812.0179	Nguyễn Hữu Thông	Phường Thới An, quận 12, TP. Hồ Chí Minh	13/08/2021
31	PAKN.20210812.0262	Phan Bá Tuyên	C7/19 Phạm Hùng, ấp 4A, Xã Bình Hưng, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh	13/08/2021
32	PAKN.20210812.0002	Đình Thị Hào	Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh	12/08/2021
33	PAKN.20210812.0004	Ngô Việt Cường	499/44/6A Quang Trung, Phường 10, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	12/08/2021
34	PAKN.20210808.0028	Nguyễn thị kim ngọc	127/103/18/4/1a, Phường 10, Quận Tân Bình, TP. HCM	10/08/2021
35	PAKN.20210807.0048	Ngô Đức Dũng	a6/64a1, Xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh	09/08/2021
36	PAKN.20210806.0049	Nguyễn Ngọc Yến Nhi	48/6B Ấp Đông Lân, xã Bà Điểm, Huyện Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh	09/08/2021
37	PAKN.20210804.0052	Lê Minh Hiếu	201/13/1/31 Nguyễn Xi, Phường 26, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh	08/08/2021
38	PAKN.20210721.0028	Nguyễn Thành Đức	190/39/47 đường TTH21, Phường Tân Thới Hiệp, quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh	25/07/2021
39	PAKN.20210723.0030	Vũ Hồng Nhật Vy	11 Lô J Nguyễn Thị Tân, Phường 2, Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh	25/07/2021
40	PAKN.20210722.0032	Lý Thanh Châu	42 Lê Lâm, Quận Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh	26/07/2021

41	PAKN.20210726.0005	Nguyễn Văn Cường	269 Kênh Tân Hoà, Phường Hòa Thạnh, quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh	26/07/2021	UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu
42	PAKN.20210810.0022	Công ty TNHH hóa mỹ phẩm Minh Phương	Huyện Long Điền, Bà Rịa, Vũng Tàu, VN, Thị trấn Long Điền, Huyện Long Điền, Tỉnh Bà Rịa, Vũng Tàu	12/08/2021	
43	PAKN.20210811.0229	Lê Phương Tùng	Ấp Thới Thuận, Xã Thới Sơn, Huyện Tịnh Biên, Tỉnh An Giang	16/08/2021	
44	PAKN.20210813.0035	Dương Thanh Phong	tổ 6, ấp bình hòa 1, Xã Mỹ Khánh, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang	16/08/2021	
45	PAKN.20210812.0143	Lê Đình Đăng	33g2 Lý Phật Mã, Phường Bình Khánh, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang	16/08/2021	
46	PAKN.20210815.0067	Trần Quốc Thuận	147, đường cử tri, tổ 32, khóm 6, Phường Châu Phú A, Thành phố Châu Đốc, Tỉnh An Giang	16/08/2021	UBND tỉnh An Giang
47	PAKN.20210813.0059	Nguyễn Minh Thống	1/39 Vũ Ngọc Phan, Phường Mỹ Thới, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang	16/08/2021	
48	PAKN.20210814.0043	Võ Hồng Hạnh	Khóm bình khánh 5, Phường Bình Khánh, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang	16/08/2021	
49	PAKN.20210813.0026	Võ Hoài Phúc	Xã Khánh Hòa, Huyện Châu Phú, Tỉnh An Giang	13/08/2021	
50	PAKN.20210805.0037	Lương Văn Dù	Số nhà 705 đường 955a, Phường Châu Phú A, Thành phố Châu Đốc, Tỉnh An Giang	09/08/2021	
51	PAKN.20210812.0112	Mã Thủy Quyền	Ấp 16a xã Phong Tân thị xã Giá Rai tỉnh Bạc Liêu, Xã Phong Tân, Thị xã Giá Rai, Tỉnh Bạc Liêu	16/08/2021	
52	PAKN.20210813.0072	Trần Phương Hằng	Ấp 13, Xã Phong Thạnh Đông, Thị xã Giá Rai, Tỉnh Bạc Liêu	16/08/2021	UBND tỉnh Bạc Liêu
53	PAKN.20210811.0098	Trần Thị Diễm Thúy	K11/12 khóm 1 Phường 8, Phường 8, Thành phố Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu	12/08/2021	
54	PAKN.20210816.0082	Trần Gia Thông	Số 23/3 tổ 3, đường chòm sao, khu phố bình giao, Phường Thuận Giao, Thị xã Thuận An, Bình Dương	16/08/2021	UBND tỉnh Bình Dương

55	PAKN.20210808.0006	Trần Khắc Long	Tô 11, Ấp 3, Xã Tân Long, Huyện Phú Giáo, Tỉnh Bình Dương	09/08/2021	
56	PAKN.20210812.0124	Lương Ngọc Giáp	04 đường 33, xã Quang Tiến, huyện Trảng Bom, Đồng Nai	13/08/2021	UBND tỉnh Đồng Nai
57	PAKN.20210810.0145	Nguyễn Thành Quyền	Vạn Thiện, Phường Ninh Đa, thị xã Ninh Hòa, Khánh Hòa	12/08/2021	UBND tỉnh Khánh Hòa
58	PAKN.20210816.0034	Nguyễn Thị Như Thủy	Áp Bình Tả, Xã Đức Hòa Hạ, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An	16/08/2021	
59	PAKN.20210812.0041	Le Thi Hang Ni	243a1 xã Thanh Phú, huyện Bến Lức, Long An	12/08/2021	
60	PAKN.20210812.0006	Huỳnh Thị Tuyết Trinh	Áp Tân Điền, Xã Long Thượng, Huyện Cần Giuộc, Tỉnh Long An	12/08/2021	
61	PAKN.20210811.0009	Huỳnh thị hương quỳnh	Khu phố Kim Điền, Xã Tân Kim, Huyện Cần Giuộc, Tỉnh Long An	12/08/2021	
62	PAKN.20210807.0028	Phan Mỹ Hoa	563/8C, Phường 4, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An	10/08/2021	UBND tỉnh Long An
63	PAKN.20210807.0027	Phan Mỹ Hoa	563/8C Phường 4, Thành phố Tân An, Long An	09/08/2021	
64	PAKN.20210716.0023	Phan Mỹ Hoa	563/8C, Quốc Lộ 1A, Phường 4, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An	05/08/2021	
65	PAKN.20210731.0020	Cao Nhật Linh	Cty Quang Việt, Xã Đức Lập Hạ, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An	05/08/2021	
66	PAKN.20210717.0034	Ngô Ngọc Tường Mân	Áp Hoà Ngãi, Xã An Vĩnh Ngãi, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An	05/08/2021	

Số: 5755/VPCP-KSTT

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị
của người dân trên Cổng Dịch vụ
công quốc gia

Hà Nội, ngày 19 tháng 8 năm 2021

Kính gửi: - Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố: TP. Hồ Chí Minh,
An Giang, Bạc Liêu, Bình Dương, Bà Rịa - Vũng Tàu, Đồng Nai,
Khánh Hòa, Long An.

Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, Văn phòng Chính phủ đã chuyển phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về khó khăn, vướng mắc trong việc nhận hỗ trợ do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 07 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ để Quý cơ quan xử lý, trả lời theo thẩm quyền (*Chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

Nhằm kịp thời hỗ trợ người dân trong việc nhận hỗ trợ do đại dịch Covid-19, Văn phòng Chính phủ đề nghị Quý cơ quan chỉ đạo xử lý, sớm trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cập nhật tình hình, kết quả xử lý vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pkn.dichvucong.gov.vn> và gửi kết quả về Văn phòng Chính phủ để tổng hợp.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Sỹ Hiệp,
Vụ KGVX;
- Lưu: VT, KSTT (2), VTH.

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn