

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7724 /UBND-NC

Nhơn Trạch, ngày 27 tháng 9 năm 2023

V/v triển khai triển khai mô hình
29 "phản ánh, tố giác tội phạm
qua ứng dụng VNeID"

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Công an huyện;
- Trung tâm VH, TT-TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

UBND huyện nhận được Văn bản 2424/STTTT-BCXBTTBC ngày 29/08/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị UBND các huyện, thành phố triển khai mô hình 29 phản ánh, tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID.

Liên quan đến nội dung này, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin: Thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn trên Trang thông tin điện tử huyện và trên kênh Zalo của UBND huyện để tạo sự thuận tiện cho người dân tiếp cận và nắm bắt thông tin về mô hình 29 phản ánh, tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID.

2. Giao Công an huyện: Chủ trì hướng dẫn về mô hình 29 phản ánh, tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID đến các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan để đảm bảo có tài liệu triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

3. Giao Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao: Thực hiện tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống loa, đài phát thanh nội dung về mô hình 29 phản ánh, tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID, đồng thời chỉ đạo đài truyền thanh cấp xã tiếp sóng phát lại trên địa bàn các xã.

4. Giao UBND các xã, thị trấn: Triển khai mô hình 29 phản ánh, tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID đến các Tổ công nghệ số cộng đồng các ấp/khu phố. Lồng ghép nội dung về mô hình 29 phản ánh, tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID vào triển khai chung với Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 14/8/2023 của UBND huyện về "Thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt và sử dụng các nền tảng số phổ biến tạo sự thuận tiện trong

cuộc sống hàng ngày của người dân trên địa bàn huyện Nhơn Trạch năm 2023” để triển khai tuyên truyền, hướng dẫn đến người dân trên địa bàn huyện biết và tham gia thực hiện.

(Đính kèm: “Tài liệu Phục vụ công tác tuyên truyền”)

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc về UBND huyện (qua Công an huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin) để giải đáp, xử lý. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông (để biết);
- Chủ tịch, các PCT.UBND huyện;
- Chánh, P.CVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu VT, NC.

kal



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lương Hữu Ích

TÀI LIỆU PHỤC VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

Theo khoản 12 Điều 3 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử: “VNeID” là ứng dụng trên thiết bị số do Bộ Công an tạo lập, phát triển để phục vụ hoạt động định danh điện tử và xác thực điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công và các giao dịch khác trên môi trường điện tử; phát triển các tiện ích để phục vụ cơ quan, tổ chức, cá nhân.

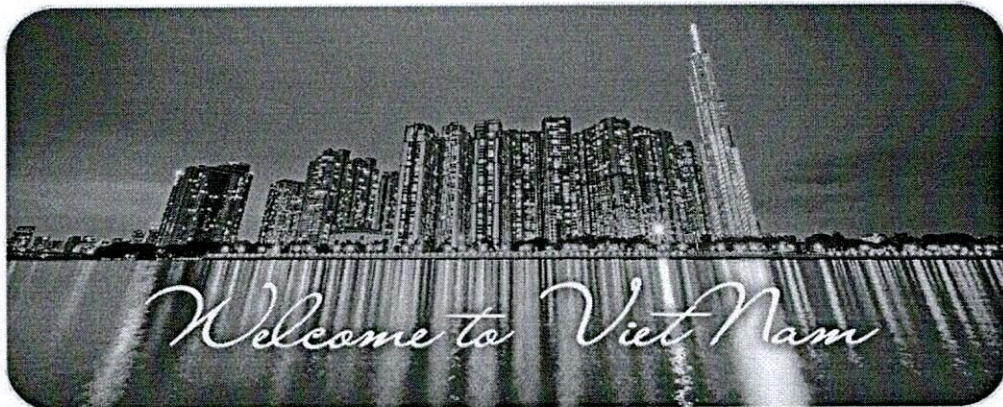
Theo khoản 5 Điều 13 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử: Việc sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 được tạo lập bởi hệ thống định danh và xác thực điện tử đối với chủ thể danh tính điện tử là công dân Việt Nam có giá trị tương đương như việc sử dụng thẻ Căn cước công dân trong thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình thẻ Căn cước công dân; có giá trị cung cấp thông tin trong các loại giấy tờ của công dân đã được đồng bộ vào tài khoản định danh điện tử để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền đối chiếu khi thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình giấy tờ đó.

Khi người dân đã tạo tài khoản định danh điện tử mức 2, có thể thực hiện tổ giác tội phạm thông qua ứng dụng VNeID theo 06 bước như sau:

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID trên thiết bị di động.



Bước 2: Vào “Tiện ích yêu thích” và chọn “Kiến nghị, phản ánh về ANTT” nhấn “Lưu” để đưa ra màn hình chính (chức năng truy cập nhanh này để áp dụng cho những lần sau)



Tiện ích yêu thích >



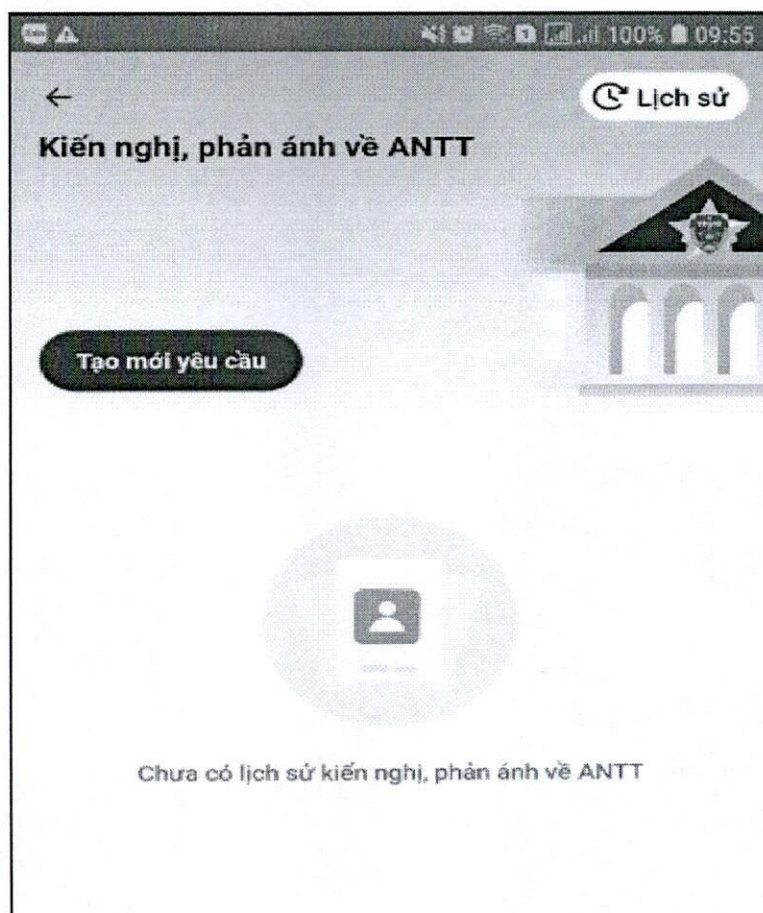
Kiến nghị, phản
ánh về ANTT



Thông báo lưu trú



Bước 3 Chọn “Tạo mới yêu cầu”.



Ở bước này, người dân cung cấp các thông tin theo yêu cầu sau:

- Kiến nghị, tố giác có danh hoặc ẩn danh (*trường hợp ẩn danh thì thông tin cá nhân của người dân chỉ được gửi đến cơ quan tiếp nhận để giải quyết kiến nghị, phản ánh theo quy định*) hoặc đại diện cho cơ quan, tổ chức.
- Thông tin về vụ việc: Người bị kiến nghị, phản ánh; Hành vi (*chọn tối đa 03 hành vi vi phạm*); Ngày xảy ra.
- Địa điểm xảy ra: Địa chỉ (*để xác định cơ quan Công an thụ lý giải quyết vụ việc*); Địa chỉ chi tiết xảy ra vụ việc. Trường hợp không xác định được địa điểm xảy ra thì chọn “Không rõ địa điểm xảy ra vụ việc”; tại đây cũng có thể chọn mục “Đổi cơ quan Công an tiếp nhận” để chọn cơ quan Công an thụ lý giải quyết vụ việc.
- Cung cấp 03 hình ảnh tang vật, tài liệu có liên quan đến vụ việc.
- Tóm tắt nội dung vụ việc về diễn biến sự việc, đặc điểm nhận dạng người bị kiến nghị, phản ánh và hậu quả của vụ việc.
- Trường hợp người dân đã gửi đơn cho cơ quan Công an về vụ việc trên thì chọn mục “Đã gửi đơn cho cơ quan Công an”.

Kiến nghị, phản ánh về ANTT

Thông tin người kiến nghị Ẩn danh

Họ và tên: NGUYỄN M L

Số định danh cá nhân: 075 1 2

Số điện thoại: 097 0754

Nơi thường trú: SỐ / / , TỐ , ẤP
, Xã , Huyện
, Tỉnh Đồng Nai

Là đại diện cơ quan, tổ chức

Thông tin vụ việc

Người bị kiến nghị, phản ánh *

Chọn thông tin

Hành vi

Chọn thông tin

Ngày xảy ra *

hh:mm DD-MM-YYYY

Kiến nghị, phản ánh về ANTT

Địa điểm xảy ra




Địa chỉ *

Chọn thông tin

Địa chỉ chi tiết *

Nhập thông tin

Tang vật, tài liệu liên quan (hình ảnh)

 1/3  2/3  3/3

Tóm tắt nội dung *

Nhập thông tin tóm tắt về diễn biến sự việc, đặc điểm nhận dạng người bị kiến nghị, phản ánh và hậu quả

Đã gửi đơn cho cơ quan công an

Tiếp tục

Bước 4: Chọn “Tiếp tục” và cung cấp thông tin về “Người bị kiến nghị”, “Người bị hại”, sau đó “Lưu” để tiếp tục.

10:17 📶 85

← **Thông tin kiến nghị, phản ánh**

Người bị kiến nghị **Người bị hại**

Người bị kiến nghị là: **Cá nhân**
Hành vi: **Chết người chưa rõ nguyên nhân**

Người Bị Kiến Nghị ✕ ▼

Họ và tên *

Nhập thông tin

Ngày sinh

DD-MM-YYYY ▼

Giới tính *

Chọn thông tin ▼

Số CCCD/CMND

Nhập thông tin

Nơi ở hiện tại

Chọn thông tin ▼

Địa chỉ chi tiết *

Nhập thông tin

Người bị kiến nghị
 Người bị hại

Tiếp tục

Bước 5: Xác nhận thông tin kiến nghị, phản ánh và chọn mục “Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung trình báo ở trên”.

Bước 6: Gửi yêu cầu.

Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ tạo hồ sơ tin báo tố giác và gửi tới cho cơ quan Công an tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Thông qua ứng dụng VNeID, người dân có thể dễ dàng gửi các thông tin tố giác tội phạm đến cơ quan Công an và đây cũng là một kênh để cơ quan Công an tiếp nhận thông tin tội phạm, quản lý tình hình an ninh trật tự tại địa bàn.