

Số: /KH-UBND

Nhơn Trạch, ngày tháng năm 2020

DỰ THẢO

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Nhơn Trạch năm 2020**

Trên cơ sở Kế hoạch số 14344/KH-UBND ngày 10 tháng 12 năm 2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2020. Căn cứ tình hình thực tế và nhu cầu ứng dụng Công nghệ thông tin tại địa phương trong năm 2020, UBND huyện Nhơn Trạch ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Nhơn Trạch năm 2020 cụ thể như sau:

#### **I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2019**

##### **1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Trang thông tin điện tử của huyện đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định của Chính phủ tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011, công bố đầy đủ danh mục các Bộ thủ tục hành chính cấp huyện, xã trên Trang thông tin điện tử của huyện để các cá nhân, tổ chức, người dân biết và cập nhật. Công khai, minh bạch TTHC, thông tin về cải cách hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để nhân dân biết và giám sát.

Các xã, Thị trấn trên địa bàn huyện cũng thực hiện cung cấp thông tin về tình hình kinh tế - xã hội, AN-QP, tình hình cải cách hành chính tại địa phương trên Trang thông tin điện tử cấp xã đến người dân và đọc giả để nắm bắt kịp thời các chủ trương, chính sách nhà nước.

Thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC (tỷ lệ % giải quyết hồ sơ TTHC) cho người dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của huyện.

Bố trí máy tra cứu (kioks) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, để phục vụ người dân tra cứu kết quả giải quyết TTHC tại địa chỉ tra cứu <http://tracuudvc.dongnai.gov.vn>

##### **2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

Rà soát cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang thông tin điện tử huyện tại địa chỉ: [www.nhontrach.dongnai.gov.vn](http://www.nhontrach.dongnai.gov.vn) và Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai tại địa chỉ: <https://dichvucong.dongnai.gov.vn> để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Hiện nay số lượng thủ tục hành chính được cung cấp trên cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 52 thủ tục, mức độ 4 là 8 thủ tục đối với cấp huyện; đối với cấp xã mức độ 3 là 6 thủ tục, không có mức độ 4.

Số lượng hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến trong năm 2019 là: 343 hồ sơ.

### **3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC**

Đầu tư hạ tầng, trang thiết bị CNTT đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác chuyên môn của CBCC và đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã.

Ứng dụng hiệu quả phần mềm quản lý một cửa điện tử eGov cấp huyện, xã vào trong giải quyết thủ tục hành chính. Tất cả các thủ tục hành chính đảm bảo được tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã được kiểm soát chặt chẽ trên quy trình xử lý của từng cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức có tham gia giải quyết trên quy trình của thủ tục hành chính, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, đồng thời triển khai ứng dụng hệ thống tin nhắn SMS tích hợp trên phần mềm quản lý một cửa điện tử eGov để nhắn tin tự động mời nhận kết quả hoặc nhắn xin lỗi đối với các trường hợp trễ hạn và gian hạn lại thời gian xử lý để người dân chủ động hơn trong nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2019 chiếm 99,4% trong và trước hạn đối với cấp huyện; trên 98% đối với các xã, thị trấn.

Ứng dụng phần mềm đánh giá cán bộ công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức khi nộp hồ sơ và khi nhận kết quả. Trên cơ sở thống kê đánh giá, các đơn vị liên quan giải trình đối với những hồ sơ được đánh giá không hài lòng, từ cơ sở đó huyện có chỉ đạo xử lý và chấn chỉnh kịp thời những hạn chế về thái độ phục vụ của CBCC, cũng như kiến nghị các cấp thẩm quyền cải cách những thủ tục hành chính còn hạn chế ngoài thẩm quyền giải quyết của huyện và chủ động cải cách thủ tục hành chính, quy trình xử lý các thủ tục thuộc thẩm quyền của huyện ban hành.

Ứng dụng phần mềm chuyên ngành của Sở GTVT trong tiếp nhận cấp đổi giấy phép lái xe và phần mềm egov phân hệ của điện lực để giải quyết TTHC ngành điện lực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện.

### **4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ**

Triển khai rộng rãi hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc I-Office đến các cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp và các trường học trên địa bàn huyện phục vụ công tác trao đổi văn bản điện tử và trong công tác chỉ đạo điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

100% văn bản, tài liệu giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện được trao đổi nội bộ trên môi trường điện tử; 100% văn bản điện tử được

trao đổi với UBND tỉnh, các sở, ngành và các đơn vị ngoài trên môi trường điện tử qua trực liên thông của tỉnh (ngoại trừ các văn bản, tài liệu mật).

100% các cơ quan, đơn vị được cấp chứng thư số, chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ ứng dụng chữ ký số trong giao dịch thuế, bảo hiểm điện tử và trong số hóa văn bản điện tử (ký văn bản điện tử).

100% các cơ quan, đơn vị được các sở, ngành triển khai các phần mềm chuyên ngành đảm bảo việc triển khai thực hiện có hiệu quả trong cơ quan, đơn vị mình quản lý như phần mềm: Hộ tịch; thông tin gia đình; quản lý tài chính – kế toán; quản lý hồ sơ cán bộ công chức viên chức; giao dịch đảm bảo; thanh tra,...

100% các cơ quan, đơn vị, CBCC, VC được cấp hộp thư điện tử công vụ sử dụng trong gửi, nhận thông tin, tài liệu nội bộ cơ quan nhà nước thay thế cho các hộp thư ngoài như: gmail, hotmail, yahoo.mail,...

Hoàn thiện hệ thống giám sát camera an ninh giai đoạn 1 trên địa bàn huyện phục vụ công tác giám sát, hỗ trợ nghiệp vụ của ngành công an huyện.

## **5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu**

Ứng dụng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh triển khai phục vụ cho phần mềm quản lý một cửa điện tử eGov đáp ứng việc lưu trữ tập trung, dễ quản lý và dễ tra cứu dữ liệu.

Ứng dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server phục vụ cho phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc I-Office đảm bảo dữ liệu được lưu trữ tập trung phục vụ công tác tra cứu và đảm bảo an toàn dữ liệu tại máy chủ.

## **6. Hạ tầng kỹ thuật**

### **❖ Cấp huyện:**

Trang bị cơ sở hạ tầng mạng nội bộ theo mô hình quản lý tập trung máy chủ (Client/Server), phân chia mạng nội bộ (VLAN) đến các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện đáp ứng yêu cầu quản lý tập trung, chia sẻ tài nguyên, triển khai các ứng dụng dùng chung và đảm bảo an toàn thông tin hệ thống mạng.

Lắp đặt mạng số liệu chuyên dùng băng thông 10MB, mạng internet băng thông 50MB kết nối đến các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện để phục vụ công việc chuyên môn. Riêng bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện trang bị 02 đường truyền số liệu chuyên dùng băng thông 10MB, sử dụng 01 đường truyền và dự phòng một đường truyền đảm bảo hoạt động xuyên suốt phục vụ tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

100% CBCC, VC được trang bị máy tính để phục vụ công việc chuyên môn và tác nghiệp trên các ứng dụng, phần mềm đã triển khai.

### **❖ Cấp xã:**

Trang bị hạ tầng mạng nội bộ (LAN), đường truyền thuê kênh riêng, mạng internet, thiết bị phát sóng wifi và các thiết bị công nghệ thông tin tại bộ

phần một cửa xã để thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, tác nghiệp các phần mềm huyện triển khai để phục vụ nhân dân.

Lắp đặt mạng truyền thuê kênh riêng (Metrowan) dung lượng 2MB và đường truyền internet 50MB tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đáp ứng cho việc ứng dụng phần mềm quản lý một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ công việc chuyên môn của CBCC.

100% công chức cấp xã được trang bị máy vi tính để phục vụ công việc chuyên môn.

## **7. Nguồn nhân lực**

Tập trung nguồn nhân lực làm công tác ứng dụng công nghệ thông tin gồm các cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn cử nhân, kỹ sư chuyên ngành công nghệ thông tin. Trong đó chuyên trách là 01 công chức thuộc phòng Văn hóa và Thông tin, bán chuyên trách là 03 công chức thuộc phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND để tham mưu và triển khai các các chương trình, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của huyện.

## **8. Môi trường pháp lý**

Căn cứ kế hoạch số 6493/KH-UBND ngày 27/7/2016 của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016-2020. Trên cơ sở xây dựng kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 31/8/2016 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa huyện Nhơn Trạch giai đoạn 2016-2020, định kỳ hàng năm UBND huyện ban hành kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Nhơn Trạch, nhằm cụ thể hóa các nội dung chương trình, mục tiêu, nhiệm vụ đề ra của kế hoạch 133/KH-UBND trong giai đoạn 2016-2020.

Ngoài ra, UBND huyện cũng ban hành Quyết định số 2769/QĐ-UBND ngày 19/8/2016 Ban hành chương trình cải cách hành chính huyện Nhơn Trạch giai đoạn 2016-2020. Trên cơ sở đó, hàng năm UBND huyện ban hành kế hoạch thực hiện nhằm cụ thể hóa nội dung thực hiện của từng giai đoạn phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, lồng ghép việc kết hợp chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

## **9. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch 2019, Kế hoạch 5 năm**

### *a) Kế hoạch 2019:*

#### + Phát triển hạ tầng kỹ thuật CNTT:

- Rà soát đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

#### + Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước:

- Rà soát đăng ký cấp hộp thư điện tử cho các tổ chức, cá nhân phục vụ công việc trao đổi dữ liệu một cách an toàn trên hệ thống mạng.

- Triển khai ứng dụng rộng rãi phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc I-Office đến các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn huyện phục vụ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Triển khai việc ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan Bảo hiểm, Thuế và KBNN.

- Ứng dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành do các sở, ngành triển khai như: Hộ tịch, giao dịch đảm bảo, chuyên ngành nội vụ, thanh tra,...

- + Ứng dụng CNTT trong phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Ứng dụng phần mềm quản lý một cửa điện tử eGov trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp (tỷ lệ hồ sơ giải quyết trong và trước hạn chiếm tỷ lệ trên 98%), đảm bảo sự công khai, minh bạch của TTHC và quy trình giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Xây dựng các quy trình phối hợp cấu hình lên hệ thống eGov nhằm giảm số ngày giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp như quy trình phối hợp cấp phép karaoke, internet, quy trình cấp phép thành lập nhóm trẻ,...

- Nâng cao hiệu quả cung cấp thông tin của Trang thông tin điện tử huyện, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011; Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 24/3/2017 của UBND tỉnh.

- Thực hiện cung cấp các dịch vụ hành chính công: Dịch vụ công ích Bưu chính, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ tra cứu thông tin quy hoạch, xây dựng, tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính,...để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- + Xây dựng và triển khai các nhiệm vụ, dự án CNTT:

- Triển khai các thủ tục cần thiết để xây dựng phần mềm quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa trên địa bàn huyện.

- Triển khai dự án camera an ninh trên địa bàn huyện.

- + Nâng cao trình độ nguồn nhân lực:

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cho CBCC làm công tác CNTT, tạo mọi điều kiện để CBCC chuyên trách CNTT tham gia học các lớp đào tạo, nâng cao kỹ năng, kiến thức, an toàn thông tin do tỉnh tổ chức và triệu tập.

- Chú trọng công tác đào tạo bồi dưỡng CBCC, VC cấp huyện, xã cập nhật các ứng dụng, phần mềm tỉnh, huyện triển khai và kỹ năng ứng dụng CNTT trong nghiệp vụ phù hợp với tình hình thực tế về ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện.

b) *Kế hoạch giai đoạn 2016-2020:*.

- Trên cơ sở Kế hoạch 133/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND huyện về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa huyện Nhơn Trạch giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 2769/QĐ-UBND ngày 19/8/2016 Ban hành chương trình cải cách hành chính huyện Nhơn Trạch giai đoạn 2016-2020, hằng năm UBND huyện xây dựng kế hoạch tương ứng cho từng năm nhằm cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đặt mục tiêu ứng dụng CNTT là nhiệm vụ thường xuyên trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của địa phương.

- Việc ứng dụng hiệu quả CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, đáp ứng cơ bản việc triển khai chính quyền điện tử của địa phương trong thời gian tới theo lộ trình chung của chính phủ và của tỉnh Đồng Nai.

## **10. Đánh giá đầu tư cho xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử**

Hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản đảm bảo phục vụ cho việc vận hành, khai thác, sử dụng các ứng dụng dùng chung của huyện. Tiếp tục có phương án đầu tư, nâng cấp khi cần thiết để phục vụ việc triển khai chính quyền điện tử.

100% các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các địa phương có sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc để trao đổi văn bản, xử lý công việc.

100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng, không dùng văn bản giấy.

Trang thông tin điện tử của huyện được nâng cấp đảm bảo việc cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 và Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 24/3/2017 của UBND tỉnh.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 đối với các TTHC có tính khả thi, dễ thực hiện trên cổng dịch vụ công trực tuyến để phục vụ người dân, và doanh nghiệp.

Các cơ quan, các ngành, địa phương trên địa bàn huyện ứng dụng hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại (tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa huyện, xã).

❖ Những khó khăn vướng mắc:

Cơ sở dữ liệu của các phần mềm chuyên ngành do tỉnh, sở ngành triển khai chưa được kết nối liên thông dẫn đến chưa đồng bộ, chưa khai thác hết hiệu quả trong sử dụng.

Chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ cấp cho cá nhân còn thiếu nhiều, bên cạnh đó việc luân chuyển, thay đổi chức vụ của công chức lãnh đạo cũng ảnh hưởng gián đoạn trong việc dùng chữ ký số do phải thực hiện các hồ sơ điều chỉnh, cấp mới chữ ký số.

Hiện tại phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (I-Office) của huyện chưa được chuẩn hóa theo quy định tại Quyết định số 28 của Chính phủ và Thông tư 01, 02 của Bộ Nội vụ nhưng huyện chưa thực hiện việc nâng cấp vì đang chờ chủ trương của tỉnh triển khai phần mềm quản lý văn bản dùng chung từ tỉnh xuống huyện.

Hạ tầng mạng nội bộ một tại một số xã đã lỗi thời, cũ cần phải có phương án đầu tư, nâng cấp để phục vụ công tác ứng dụng CNTT phục vụ chính quyền điện tử tại địa phương.

❖ Kiến nghị, đề xuất:

UBND tỉnh sớm có chủ trương thống nhất dùng chung phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc để các địa phương thụ hưởng hoặc các địa phương chủ động triển khai đầu tư, nâng cấp.

UBND sớm có giải pháp đồng bộ, liên thông cơ sở dữ liệu của các ứng dụng, phần mềm dùng chung đã được triển khai nhằm phục vụ việc chia sẻ dữ liệu, quản lý tập trung nâng cao hiệu quả khai thác và sử dụng.

Sở Thông tin và Truyền thông xem xét đề xuất Ban Cơ yếu sớm cấp chữ ký số cá nhân và chữ ký số dạng SIM-PKI theo danh sách đăng ký của địa phương để ứng dụng đồng bộ chữ ký số trong ký điện tử và trong giao dịch điện tử.

Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ, hướng dẫn các địa phương trong việc triển khai các chương trình, mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ chính quyền điện tử nhằm đảm bảo hiệu quả, đồng bộ và tiết kiệm chi phí.

## **II. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH NĂM 2020**

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin; Luật Giao dịch điện tử; Luật An toàn thông tin;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ đã được ban hành theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011;

Căn cứ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định 153/QĐ-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình mục tiêu công nghệ thông tin giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 20/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

Căn cứ Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 triển khai tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2018-2019;

Căn cứ Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Kế hoạch số 9769/KH-UBND ngày 14/9/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình mục tiêu Công nghệ thông tin giai đoạn 2019-2020;

Căn cứ Kế hoạch số 14344/KH-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2020;

Quyết định số 2769/QĐ-UBND ngày 19/8/2016 của UBND huyện Ban hành chương trình cải cách hành chính huyện Nhơn Trạch giai đoạn 2016-2020;

Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND huyện Nhơn Trạch về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Nhơn Trạch giai đoạn 2016-2020;

Và các văn bản liên quan khác.

### **III. MỤC TIÊU**

Hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử theo lộ trình chung của tỉnh tại địa phương góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng hiệu quả hơn.

Hướng tới mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả hoạt động, tăng năng suất lao động, tăng tính công khai, minh bạch của các cơ quan hành chính nhà nước, đáp ứng yêu cầu của sự phát triển trên địa bàn huyện.



Chú trọng công tác đảm bảo an toàn thông tin phục vụ phát triển chính quyền điện tử theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ.

#### **IV. NỘI DUNG**

Căn cứ tình hình ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện trong năm 2019 và tình hình thực tế của địa phương trong năm 2020, mục tiêu hướng tới chính quyền điện tử, chính quyền số theo lộ trình của tỉnh. UBND huyện tập trung thực hiện các nội dung sau:

##### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

###### *a. Phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành*

Quán triệt công tác chỉ đạo thực hiện các chương trình, mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong việc xây dựng chính quyền điện tử theo Khung kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh Đồng Nai.

Tiếp nhận, cập nhật các nhiệm vụ, giải pháp CNTT được triển khai đồng bộ từ tỉnh đến huyện, xã theo chương trình chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai theo lộ trình của tỉnh, trong đó có nhiệm vụ đồng bộ các cơ sở dữ liệu dùng chung trên các ứng dụng phần mềm.

Tiếp tục rà soát đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị CNTT đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT và triển khai khung kiến trúc chính quyền điện tử của địa phương.

Tiếp tục nghiên cứu triển khai các ứng dụng, phần mềm phục vụ trong công tác chỉ đạo và trong hoạt động chuyên môn của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Tiếp tục nghiên cứu ứng dụng công nghệ, giải pháp mới, tiên tiến phù hợp với nhu cầu thực tế của địa phương làm công cụ đắc lực trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

###### *b. Phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ từng ngành*

Tiếp tục rà soát đề xuất cấp hộp thư điện tử công vụ cho các cơ quan, đơn vị, trường học và các cán bộ, công chức.

Tiếp tục đăng ký cấp chữ ký số chuyên dùng, SIM-PKI cho tổ chức, cá nhân các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện phục vụ triển khai đồng bộ trong số hóa văn bản điện tử và trong giao dịch điện tử với cơ quan Thuế, Bảo hiểm và KBNN.

Chuẩn hóa phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc đảm bảo theo các quy định của Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

Các cơ quan, đơn vị được các sở, ngành triển khai ứng dụng các phần mềm chuyên ngành tiếp tục khai thác và sử dụng có hiệu quả trong cơ quan, đơn vị mình quản lý như phần mềm: Hộ tịch; Cập nhật thông tin gia đình;

Quản lý tài chính – kế toán; Quản lý hồ sơ cán bộ công chức viên chức; Giao dịch đảm bảo; Thanh tra,...

## **2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

### *a. Ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa huyện, xã:*

Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm quản lý một cửa điện tử eGov, đảm bảo hồ sơ giải quyết trong và trước hạn luôn đạt tỷ lệ trên 95% trong toàn huyện.

Duy trì, phát huy hiệu quả ứng dụng phần mềm đánh giá cán bộ công chức cấp huyện, xã trong giải quyết TTHC để làm căn cứ, thước đo về sự hài lòng của người dân trong việc phục vụ, giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước nhằm có phương án điều chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế một cách kịp thời.

Rà soát, cải cách thủ tục hành chính thông qua việc ban hành các quy trình liên thông, quy trình nội bộ cấu hình lên phần mềm quản lý một cửa điện tử eGov để triển khai thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, đơn giản hóa TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, đồng thời kiến nghị các cơ quan cấp trên xem xét điều chỉnh, bổ sung đối với các TTHC đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của địa phương để phục vụ người dân.

Tiếp tục kiến nghị tỉnh cho chủ trương triển khai hệ thống tin nhắn tự động (SMS) mời nhận kết quả tích hợp trên phần mềm quản lý một cửa điện tử eGov cho cấp xã để thực hiện việc nhắn tin mời người dân đến nhận kết quả khi đã có kết quả giải quyết các TTHC tạo sự đồng bộ trên địa bàn huyện.

Tiếp tục phối hợp với các sở, ngành liên quan nâng cấp, cập nhật các ứng dụng dịch vụ hành chính công như: Tra cứu thông tin quy hoạch, xây dựng, đất đai, tra cứu TTHC, kết quả giải quyết TTHC,... để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### *b. Cung cấp thông tin lên Trang thông tin điện tử của huyện*

Chú trọng nâng cao chất lượng việc cập nhật, cung cấp đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử của huyện theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011; Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 24/3/2017 của UBND tỉnh để thông tin, công bố, công khai, minh bạch các TTHC, tình hình KT- XH- NQP của địa phương để mọi tầng lớp nhân dân nắm bắt và cập nhật kịp thời.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang thông tin điện tử huyện phục vụ người dân, doanh nghiệp đăng ký thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

Cung cấp trang thông tin lấy ý kiến người dân trên website để lấy ý kiến rộng rãi của người dân về nền hành chính của địa phương nhằm làm cơ sở trong việc phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Tuyên truyền rộng rãi thông tin liên quan CCHC, TTHC, dịch vụ hành chính công được triển khai, Cơ chế một cửa liên thông hiện đại, Ứng dụng CNTT,... trên Trang thông tin điện tử nhằm tạo sự thuận lợi để mọi người dân nắm bắt và hưởng ứng sử dụng các dịch vụ.

### **3. Xây dựng, hoàn thiện HTTT, CSDL của huyện tạo nền tảng cho phát triển chính quyền điện tử tại địa phương**

Hoàn thiện hệ thống thông tin cơ sở, hạ tầng mạng nội bộ, đầu tư các thiết bị tiên tiến, hiện đại phục vụ việc triển khai chính quyền điện tử đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế về ứng dụng CNTT tại địa phương.

Tiếp nhận các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành dùng chung được chuyển giao từ tỉnh và các sở, ngành triển khai phục vụ chính quyền điện tử.

Kế thừa triển khai đồng bộ các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh theo chủ trương của UBND tỉnh và của Chính phủ trên cơ sở triển khai khung kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh Đồng Nai.

### **4. Phát triển nguồn nhân lực**

Tập trung nguồn lực CNTT chú trọng triển khai các lớp đào tạo, tập huấn về kỹ năng sử dụng, khai thác các Hệ thống thông tin, CSDL dùng chung của tỉnh và huyện, khai thác sử dụng có hiệu quả chữ ký số chuyên dùng được Ban Cơ yếu Chính phủ cấp phát.

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ chuyên trách về CNTT tham gia học tập các lớp quản trị mạng, quản trị hệ thống; an toàn, an ninh thông tin, website do tỉnh, các sở ngành tổ chức, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho công chức làm công tác CNTT được tham gia học tập để phục vụ cho địa phương.

### **5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

Tiếp tục rà soát hạ tầng CNTT nhằm đầu tư, nâng cấp trang thiết bị CNTT, hạ tầng mạng máy chủ đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT trong hoạt động chính phủ điện tử, chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cho hệ thống mạng nội bộ.

Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của huyện theo hướng hiện đại đáp ứng việc triển khai các ứng dụng tiên tiến, các CSDL dùng chung đồng bộ của tỉnh, huyện.

Ứng dụng SIM-PKI được Ban Cơ yếu Chính phủ cấp vào việc xác thực văn bản trên thiết bị di động và ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.

Tiếp nhận và thực hiện việc chuyển đổi địa chỉ mạng từ IPv4 sang IPv6 theo dãy địa chỉ được tỉnh quy hoạch cho huyện.

### **6. Công tác đảm bảo an toàn thông tin**

Quán triệt đến toàn thể CBCC, VC, người lao động, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan, đơn vị về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT gắn liền

với việc đảm bảo an toàn thông tin trong công tác đảm bảo an toàn thông tin, bí mật nhà nước trên môi trường điện tử; Thực hiện đầy đủ các quy định về công tác đảm bảo an toàn thông tin, việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tại Quyết định số 2208/QĐ-UBND ngày 23/6/2015 của UBND huyện Nhơn Trạch về việc ban hành Quy định đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước.

Kế thừa, thụ hưởng và phát triển dự án đảm bảo an toàn thông tin mạng của tỉnh Đồng Nai triển khai cho các địa phương, ứng dụng có hiệu quả trong hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện.

Nghiên cứu việc cập nhật, xây dựng, ban hành mới Quy chế quy định đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện phù hợp với thực tiễn và tình hình thực tế của địa phương.

Quán triệt thực hiện tốt quy định bố trí máy tính không kết nối Internet, được công an kiểm duyệt chế độ an toàn đối với chip nghe lén để lưu trữ tài liệu mật của các cơ quan nhà nước.

## **V. GIẢI PHÁP**

### **1. Giải pháp môi trường chính sách**

Tiếp tục rà soát và triển khai cụ thể các văn bản QPPL mới của cấp trên về ứng dụng CNTT, xây dựng và ban hành các chương trình, kế hoạch, mục tiêu, nhiệm vụ ứng dụng CNTT tại địa phương phù hợp với tình hình thực tiễn.

Trên cơ sở căn cứ các văn bản cấp trên, khảo sát đánh giá các nội dung CNTT, mục tiêu, nhiệm vụ đề ra theo Khung kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai đảm bảo việc triển khai các nhiệm vụ ứng dụng CNTT theo lộ trình của tỉnh và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách ưu tiên cho việc triển khai ứng dụng CNTT trong xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính tạo sự thuận lợi trong quá trình triển khai đồng bộ trên địa bàn huyện.

### **2. Giải pháp tài chính**

Ưu tiên bố trí nguồn kinh phí cho các dự án đầu tư phát triển CNTT, các nguồn tài trợ, ngân sách đối ứng khoa học công nghệ của tỉnh phân bổ; ưu tiên bố trí vốn, ngân sách của huyện hàng năm để thực hiện các hoạt động, chương trình, dự án phát triển và ứng dụng CNTT trong cơ quan, nhà nước. Tập trung ưu tiên đầu tư cho các dự án CNTT có tính đột phá và mang lại hiệu quả cao.

Lồng ghép, dự trừ kinh phí ứng dụng CNTT trong dự toán ngân sách hoạt động hàng năm, ngân sách kết dư của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đầu tư CNTT.

Khuyến khích việc huy động, sự ủng hộ của các nguồn lực xã hội phục vụ đầu tư cho ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn huyện.

### **3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

Trên cơ sở chương trình cải cách hành chính của huyện giai đoạn 2016-2020, lồng ghép phân bổ 50% nhiệm vụ ứng dụng CNTT cho hoạt động cải cách hành chính, tập trung hướng đến các nhiệm vụ đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, góp phần nâng cao năng suất lao động, cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước trong phục vụ nhân dân.

Xác định rõ ứng dụng công nghệ thông tin và cải cách hành chính là hai nội dung quan trọng có vai trò hỗ trợ và thúc đẩy lẫn nhau. Ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, hỗ trợ cải tiến, đơn giản hóa quy trình, thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp. Ứng dụng công nghệ thông tin là nhân tố then chốt, có ý nghĩa quan trọng trong quá trình triển khai các hoạt động cải cách hành chính nói chung và cải cách quy trình, thủ tục hành chính nói riêng.

### **4. Giải pháp bảo đảm an toàn thông tin**

Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện việc cảnh báo, khắc phục kịp thời các sự cố về an toàn thông tin, đồng thời triển khai kịp thời có hiệu quả các văn bản, quy định về đảm bảo an toàn thông tin của cấp trên trong hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện.

Trang bị các công cụ, phần mềm phòng chống mã độc có thương hiệu, bản quyền cài đặt trên máy chủ, máy trạm để phòng, chống việc lây nhiễm mã độc trên mạng internet về hệ thống mạng nội bộ của huyện.

Bộ trí máy tính được công an kiểm duyệt an toàn thông tin, không kết nối internet để lưu trữ các dữ liệu, tài liệu mật của cơ quan nhà nước theo quy định.

Quản triệt tất cả các CB,CC,VC có sử dụng máy vi tính đảm bảo tuân thủ các quy định, quy tắc đảm bảo an toàn thông tin theo quy chế đảm bảo an toàn thông tin của UBND huyện và của cấp trên ban hành.

### **5. Giải pháp tổ chức, triển khai**

Tập trung triển khai các nhiệm vụ có trọng tâm, trọng điểm và cần thiết đầu tư như hoàn thiện hạ tầng CNTT, liên thông chia sẻ các cơ sở dữ liệu dùng chung và chính quyền số.

Việc triển khai cần có sự chỉ đạo quyết liệt và sự chung tay phối hợp, gắn kết giữa các ngành, các cấp, có kế thừa và phát huy những kết quả đạt được, kết hợp chặt chẽ việc thực hiện chương trình, mục tiêu, nhiệm vụ ứng dụng CNTT với chương trình cải cách hành chính của địa phương.

Trên cơ sở các chương trình, nhiệm vụ, mục tiêu ứng dụng CNTT theo Khung kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai phiên bản 1.0, tiến tới là phiên bản 2.0 xây dựng kế hoạch giai đoạn, kế hoạch hàng năm, lộ trình triển khai để cụ thể hóa các nhiệm vụ, mục tiêu CNTT trong việc xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương nhằm đảm bảo triển khai phù hợp với thực tiễn, tình hình thực tế của địa phương.

## **6. Các giải pháp khác**

Tuyên truyền rộng rãi trong toàn xã hội về ứng dụng CNTT, CCHC, xây dựng chính quyền điện tử nhằm tạo sự đồng thuận, chung tay của các cấp, các ngành và toàn xã hội trong việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương.

Tăng cường việc khai thác có hiệu quả các cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh triển khai trong hoạt động quản lý và trong phục vụ người dân.

Nghiên cứu đầu tư triển khai các giải pháp, công nghệ mới, công nghệ tiên tiến vào ứng dụng CNTT, đáp ứng theo sự phát triển công nghệ của thời đại công nghiệp 4.0.

Tổ chức đoàn đi học tập kinh nghiệm tại các huyện bạn, các địa phương đã triển khai có hiệu quả về chính quyền điện tử, chính quyền số để có thêm kinh nghiệm trong quá trình triển khai nhằm đảm bảo việc triển khai có hiệu quả, rút ngắn thời gian và tiết kiệm chi phí.

## **VI. CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN CNTT**

Trên cơ sở kế thừa cơ sở hạ tầng CNTT sẵn có, tiếp tục rà soát đầu tư, nâng cấp thường xuyên hạ tầng CNTT đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số, đồng thời tiếp tục triển khai các chương trình, nhiệm vụ CNTT còn tồn đọng trong năm 2019.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch triển khai các chương trình, mục tiêu, nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong xây dựng chính quyền điện tử theo Khung kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh Đồng Nai đảm bảo triển khai có hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Là cơ quan thường trực, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan đơn vị, địa phương theo kế hoạch đề ra, kịp thời báo cáo UBND huyện để chỉ đạo xử lý.

Quản lý các phần mềm dùng chung của huyện như phần mềm: Quản lý một cửa điện tử; Quản lý văn bản và điều hành công việc; Đánh giá cán bộ công chức, Trang thông tin điện tử huyện,... chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan cập nhật các quy trình, thủ tục được cấp có thẩm quyền phê duyệt lên phần mềm Quản lý một cửa điện tử để triển khai thực hiện.

Phối hợp với phòng Nội vụ tập huấn các kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho CBCC, VC cấp huyện, xã đảm bảo cập nhật kịp thời công nghệ, các ứng dụng, phần mềm được tỉnh, huyện triển khai và thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu cho việc triển khai chính quyền điện tử.

Chỉ đạo, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan thông tin - truyền thông thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, trong xã hội và ích lợi của việc tham gia hưởng ứng sử dụng các dịch vụ hành chính công, dịch vụ công trực tuyến.

Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và cung cấp đầy đủ thông tin về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về ứng dụng CNTT, CCHC và tình hình kinh tế xã hội trên địa bàn huyện lên Trang thông tin điện tử huyện để mọi người dân biết, cập nhật.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục đăng ký cấp chữ ký số chuyên dùng, SIM-PKI, hộp thư điện tử công vụ cho các cơ quan, đơn vị, cá nhân.

Phối hợp với Trung tâm VH-TT đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT, CCHC trên nhiều phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử huyện.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Chủ trì, thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính, cập nhật, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các thủ tục hành chính, kiểm soát chặt chẽ việc cập nhật các thủ tục hành chính của các ngành trên phần mềm một cửa điện tử (eGov) đảm bảo việc cập nhật thủ tục hành chính đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên hệ thống phần mềm.

Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin rà soát đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT, các công nghệ mới, tiên tiến đáp ứng cho việc triển khai chính quyền điện tử của địa phương.

Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin trong việc vận hành hệ thống mạng nội bộ, máy chủ của huyện đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, xuyên suốt và an toàn thông tin.

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin triển khai có hiệu quả các ứng dụng, công nghệ, phần mềm phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện để giải quyết TTHC cho người dân.

## **3. Phòng Nội vụ huyện**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, VP.HĐND-UBND, phòng Tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp kết hợp chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải

cách hành chính đảm bảo nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của địa phương.

Tham mưu UBND huyện việc thành lập Tổ công nghệ thông tin (nếu cần thiết) để thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử theo các chương trình, kế hoạch đề ra.

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ CNTT cho CBCC cấp huyện, cấp xã theo yêu cầu của nhiệm vụ đảm bảo nguồn nhân lực cho việc triển khai chính quyền điện tử của địa phương.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu cơ chế, chính sách, các giải pháp ưu đãi thu hút người dân, doanh nghiệp hưởng ứng sử dụng dịch vụ hành chính công trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến được triển khai có hiệu quả, phấn đấu đạt chỉ tiêu 30% TTHC được người dân ủng hộ và tham gia sử dụng qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến 3,4.

Đưa chỉ tiêu ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin vào chỉ tiêu thi đua và khen thưởng hằng năm để tạo động lực cho các cơ quan đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ ứng dụng CNTT đề ra, đề xuất huyện khen thưởng những đơn vị thực hiện tốt công tác ứng dụng CNTT có tính đột phá, đồng thời có biện pháp xử lý các cơ quan, đơn vị không quan tâm, lơ là, trì trệ trong việc thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT theo chỉ đạo của huyện đề ra.

#### **4. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Rà soát, bố trí nguồn kinh phí chi cho các dự án, chương trình, nhiệm vụ ứng dụng CNTT được UBND phê duyệt để triển khai theo lộ trình, kế hoạch đề ra đảm bảo có hiệu quả.

Cân đối vốn, lập dự toán kinh phí thực hiện trình UBND huyện xem xét, quyết định, đánh giá việc sử dụng kinh phí cho các nhiệm vụ ứng dụng CNTT đúng mục đích, có hiệu quả.

Hướng dẫn thủ tục thanh quyết toán cho các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai ứng dụng CNTT, cải cách hành chính theo sự phê duyệt của UBND huyện, đồng thời rà soát, cập nhật các quy định ngân sách Nhà nước hướng dẫn, bổ sung nội dung chi sự nghiệp cho ứng dụng công nghệ thông tin.

Rà soát, dự trù, ưu tiên các nguồn kinh phí phục vụ cho việc triển khai chính quyền điện tử của địa phương được phê duyệt trong thời gian tới.

#### **5. Phòng Tư pháp**

Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, Thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả việc số hóa dữ liệu hộ tịch lịch sử trên địa bàn huyện vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc theo kế hoạch số 13190/KH-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai.



Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện có hiệu quả các phần mềm thuộc ngành Tư pháp triển khai như: Hộ tịch, giao dịch đảm bảo,...

## **6. Phòng Giáo dục và đào tạo**

Nghiên cứu các mô hình giáo dục thông minh, các giải pháp công nghệ nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý của ngành, đồng thời chủ trì và phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện triển khai có hiệu quả, đồng bộ góp phần nâng cao chất lượng của hệ thống giáo dục trên địa bàn huyện.

## **7. Công an huyện, Ban Chỉ huy quân sự huyện**

Công an huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, các ngành liên quan tăng cường công tác kiểm soát, giám sát an toàn bảo mật cho các hệ thống thông tin trọng yếu của cơ quan Đảng, Nhà nước.

Công an huyện phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan có kế hoạch kiểm tra thường xuyên, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị bố trí máy tính có kiểm duyệt chế độ ATTT để lưu trữ các tài liệu mật của cơ quan nhà nước.

Phối hợp chủ động phòng chống chiến tranh mạng, chiến tranh thông tin, bảo vệ chủ quyền số quốc gia nhằm giữ vững an ninh quốc phòng trên địa bàn huyện.

## **8. Trung tâm Văn hóa và Thể thao huyện**

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện tuyên truyền đa dạng với nhiều hình thức về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về ứng dụng CNTT, cải cách hành chính của tỉnh, huyện, xã đến mọi tầng lớp nhân dân để nắm bắt.

Tuyên truyền có hiệu về việc xây dựng chính quyền điện tử, quả kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ hành chính công, cải cách hành chính của UBND huyện trên các kênh thông tin đại chúng, các phương tiện truyền thông với nhiều hình thức như: loa đài, pano, áp-phích, xe lưu động,... để các cá nhân, tổ chức biết và thực hiện, nhất là tuyên truyền sâu rộng về cơ chế một cửa liên thông hiện đại cấp huyện, cấp xã để mọi người dân và doanh nghiệp biết và tham gia giao dịch hành chính. Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả cụ thể công tác tuyên truyền về phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp báo cáo về TT.UBND huyện để có chỉ đạo kịp thời.

## **8. Các cơ quan, đơn vị, địa phương**

Trên cơ sở các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ Ứng dụng CNTT của huyện phê duyệt, xây dựng kế hoạch cụ thể hóa các nhiệm vụ ứng dụng CNTT tại đơn vị, địa phương mình để triển khai thực hiện đảm bảo đồng bộ, hiệu quả nhất là việc xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương.

Chú trọng công tác tuyên truyền các nội dung về ứng dụng CNTT, CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công phù hợp với tình hình tại địa phương.

Chú trọng công tác đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị mình quản lý.

Chủ động đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT tại cơ quan, đơn vị, địa phương đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT của cơ quan, đơn vị mình.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 của UBND huyện Nhơn Trạch, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao có hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
  - VP.HĐND-UBND tỉnh;
  - Sở TT&TT; Sở KH&CN;
  - Sở Nội vụ; Sở Tài chính;
  - Sở Kế hoạch & Đầu tư;
  - Sở GD&ĐT;
  - TT HU, TT.HĐND-UBND huyện;
  - CT, các PCT huyện;
  - Chánh, các Phó VP.HĐND-UBND huyện;
  - Các phòng, Ban thuộc huyện;
  - Đài truyền thanh huyện;
  - Trung tâm VH-TT huyện;
  - UBND các xã;
  - Lưu: VT, NC.
- (Báo cáo)

**CHỦ TỊCH**