

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10588 /UBND-TD

Nhơn Trạch, ngày 23 tháng 12 năm 2022

V/v tăng cường thực hiện công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn huyện;
- Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện;
- VPĐK Đất đai tỉnh - CN Nhơn Trạch;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực, từng bước đi vào nề nếp. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được thụ lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật; một số vụ việc phức tạp kéo dài đã được tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Tuy nhiên, bên cạnh đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế: Việc xử lý, trả lời đơn thư còn chậm; công tác giải quyết đơn tại các địa phương, đặc biệt cấp xã chưa kịp thời, áp dụng pháp luật chưa đúng, tình trạng đơn thư vượt cấp gửi UBND huyện còn cao; việc tổ chức tiếp công dân của các cơ quan, địa phương chưa thường xuyên.

Nguyên nhân chủ yếu của tình trạng trên là do người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa nêu cao trách nhiệm, chưa coi đây là nhiệm vụ trọng tâm nên không thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân theo quy định; một số cơ quan chưa gắn công tác tiếp công dân với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong quá trình xác minh chưa làm tốt công tác thu thập hồ sơ, đối thoại, dẫn tới tham mưu giải quyết vụ việc còn sai sót...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, nhằm chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo”, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Tố cáo năm 2018; các văn bản chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất; gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời hạn luật định; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải ngay từ khi phát sinh vụ việc. Khi xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp hoặc những vấn đề dư luận xã hội quan tâm thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với người dân, không để phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

3. Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ của Chủ tịch UBND huyện hoặc văn bản chuyển đơn của Ban Tiếp công dân huyện; báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện đúng thời hạn quy định; trường hợp trong văn bản chỉ đạo, chuyển đơn, giao việc không ghi thời hạn thì thời hạn giải quyết vụ việc và báo cáo thực hiện theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khi xây dựng lịch công tác hàng tuần cần bố trí cố định lịch để tiếp công dân định kỳ theo quy định. Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn **chủ động rà soát, gửi giấy mời công dân** có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến để tổ chức tiếp công dân. Kết quả tiếp công dân phải được ghi vào Sổ tiếp công dân, có ghi biên bản làm việc và ban hành thông báo kết luận sau buổi tiếp công dân.

- Tham dự đầy đủ các buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện tại Trụ sở Tiếp công dân huyện theo đề nghị của Ban Tiếp công dân huyện. Trường hợp có công dân trên địa bàn quản lý khiếu kiện vượt cấp, đông người lên UBND tỉnh, UBND huyện thì Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải cử cán bộ có thẩm quyền tiếp công dân, vận động, đưa công dân trở về địa phương để giải quyết vụ việc theo thẩm quyền.

- **Định kỳ hàng tháng** báo cáo kết quả tiếp công dân định kỳ của đơn vị, địa phương và tình hình thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (tại các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện, văn bản chuyển đơn của Ban Tiếp công dân huyện), gửi về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện).

- **Định kỳ hàng quý** rà soát, tổng hợp các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phức tạp, kéo dài, tồn đọng; chủ động báo cáo Thanh tra huyện nghiên cứu, chỉ đạo, hướng dẫn cách giải quyết.

5. Ban Tiếp công dân huyện:

- Xây dựng kế hoạch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Chủ tịch UBND huyện, trong đó đề xuất các cơ quan phối hợp tiếp công dân; dự kiến phương án tiếp và trả lời công dân.

- Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Chủ tịch UBND huyện để các cơ quan, tổ chức thực hiện và thông báo cho công dân được biết.

- Đôn đốc các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc Thông báo kết luận tiếp công dân, các văn bản, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện về công tác xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động phối hợp với Thanh tra huyện xây dựng chương trình kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Thanh tra huyện:

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã, tập trung vào các địa bàn, lĩnh vực phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, những địa phương, đơn vị chấp hành không nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện và các quyết định, kết luận, kiến nghị của cơ quan có thẩm quyền; kết hợp giữa công tác kiểm tra với việc hướng dẫn giải quyết dứt điểm một số vụ việc tồn đọng, kéo dài, công dân khiếu kiện gay gắt phát sinh trên địa bàn xã, thị trấn.

7. Công an huyện:

- Phân công đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm trong công tác đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân huyện; chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện và các đơn vị liên quan xây dựng phương án đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, Công an xã, thị trấn chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp chỉ đạo, xử lý, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối làm mất an ninh, trật tự, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

8. Các cơ quan phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện: Cử người tham gia tiếp công dân theo theo đề nghị của Ban Tiếp công dân huyện; chủ động nghiên cứu hồ sơ vụ việc, chuẩn bị nội dung để tiếp, giải thích, trả lời đối với các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến nội dung thuộc phạm vi, lĩnh vực cơ quan theo dõi, phụ trách.

9. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, UBND các xã, thị trấn:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường thời lượng, xây dựng chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân.

- Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật), lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Đảng ủy các xã, thị trấn;
- C-PVP HĐND và UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Trưởng, Phó Ban TCD huyện;
- Lưu: VT, TD. *hand*

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Giang Hương