

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

Số: 2902/UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nhơn Trạch, ngày 11 tháng 4 năm 2024

V/v phối hợp triển khai hỗ trợ
người dân chuyển đổi dịch vụ di
động 2G lên 4G

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- UBND các xã, thị trấn;
- VNPT Đồng Nai và Nhơn Trạch;
- VIETTEL Đồng Nai và Nhơn Trạch;
- MOBIFONE Đồng Nai.

UBND huyện Nhơn Trạch nhận được Văn bản số 368/VNPT-ĐNi ngày 29/3/2024 của Viễn thông Đồng Nai về việc hỗ trợ người dân chuyển đổi dịch vụ di động 2G lên 4G; Văn bản số 68/DNI-TH ngày 01/4/2024 của VIETTEL Đồng Nai về việc hỗ trợ người dân chuyển đổi dịch vụ 2G lên 4G tại huyện Nhơn Trạch **(đính kèm)**.

Căn cứ Văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G; Văn bản số 519/CVT-CS ngày 07/02/2024 của Cục Viễn thông về việc triển khai việc ngăn chặn các máy điện thoại 2G không tuân thủ các quy định về chứng nhận hợp quy; Văn bản số 835/STTTT-CĐS ngày 01/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc dừng công nghệ 2G và hỗ trợ thuê bao di động công nghệ 2G chuyển sang sử dụng điện thoại thông minh 4G/5G. Theo đó, lộ trình Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông triển khai việc ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động của các máy điện thoại di động 2G không tuân thủ quy định về chứng nhận hợp quy, thời gian thực hiện dừng công nghệ 2G chậm nhất vào **tháng 9/2024**.

Nhằm hỗ trợ người dân trên địa bàn huyện Nhơn Trạch chuyển đổi công nghệ di động từ 2G sang 4G để đảm bảo thông tin liên lạc của người dân không bị gián đoạn do việc cắt sóng 2G trong thời gian tới. UBND huyện Nhơn Trạch đề nghị các cơ quan, địa phương, các doanh nghiệp Viễn thông cung cấp dịch vụ mạng di động trên địa bàn huyện phối hợp triển khai các giải pháp cần thiết để hỗ trợ người dân trên địa bàn huyện Nhơn Trạch chuyển đổi công nghệ di động đang sử dụng sóng 2G sang công nghệ 4G, cụ thể như sau:

1. UBND các xã và thị trấn:

- Bố trí địa điểm Trung tâm VHTT-HTCĐ hoặc nhà Văn hóa các ấp trên địa bàn xã, thị trấn phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng địa phương để làm địa điểm tập trung cho các nhà mạng cung cấp dịch vụ di động hỗ trợ người dân chuyển đổi mạng di động 2G sang mạng di động 4G tại địa phương mình.

- Thực hiện công tác truyền thông liên tục trên hệ thống loa đài phát thanh về lộ trình dừng dừng công nghệ 2G được Bộ Thông tin và Truyền thông đề ra, nội dung triển khai hỗ trợ người dân chuyển đổi, thời gian, địa điểm các nhà mạng triển khai hỗ trợ chuyển đổi SIM 2G sang SIM 4G cho người dân trên địa bàn mình quản lý trước 01 tuần theo lịch triển khai tại địa phương mình cho đến ngày triển khai thực hiện chính thức trên địa bàn quản lý để người dân biết, liên hệ để được hỗ trợ chuyển đổi lên mạng 4G;

- Các địa phương giao trách nhiệm Công chức VHXXH tập trung điều phối lực lượng Ban ấp, Đoàn thanh niên, Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp tuyên truyền, vận động và điều phối lực lượng phối hợp các đơn vị Viễn thông triển khai thực hiện hỗ trợ người dân trên địa bàn quản lý đảm bảo có hiệu quả;

- Bố trí lực lượng Công an xã tại địa điểm thực hiện để đảm bảo công tác an ninh trật tự trong suốt thời gian triển khai hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi mạng di động 2G lên mạng di động 4G;

- Thực hiện thông tin, phổ biến thời gian, địa điểm thực hiện hỗ trợ người dân chuyển đổi từ di động 2G sang 4G trên kênh Zalo của địa phương để thuận tiện cho người dân biết và thực hiện;

- Thời gian triển khai thực hiện trên địa bàn các xã, thị trấn theo Phụ lục chi tiết kèm theo văn bản này (đính kèm).

2. Các doanh nghiệp Viễn thông cung cấp mạng di động trên địa bàn huyện

- Căn cứ Lịch của UBND huyện đề ra để triển khai trên từng địa bàn các xã và thị trấn, chủ động liên hệ và phối hợp với các địa phương để triển khai việc hỗ trợ người dân chuyển đổi mạng di động 2G sang mạng di động 4G thuộc dịch vụ của đơn vị mình cung cấp theo quy định.

- Thực hiện nhắn và gửi SMS đến thiết bị di động của người dân đang sử dụng mạng 2G để thông báo và mời đến địa điểm, thời gian để được hỗ trợ chuyển đổi lên mạng 4G trên địa bàn từng xã, thị trấn để người dân biết chủ động đến thực hiện.

- Cung cấp danh sách các địa điểm, cửa hàng có chính sách hỗ trợ giảm giá đổi máy di động 2G sang máy di động sử dụng 4G/5G của các đơn vị để người dân biết khi có nhu cầu thay đổi máy điện thoại.

- Bố trí nguồn lực, thiết bị chuyên môn, nội dung tuyên truyền tại địa điểm triển khai thực hiện hỗ trợ người dân chuyển đổi SIM 2G sang SIM 4G miễn phí cho người dân.

- Báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) sau thời gian triển khai thực hiện.

- Sau thời gian triển khai theo lịch của UBND huyện đề ra. Các đơn vị Viễn thông chủ động phối hợp các địa phương để tiếp tục hỗ trợ người dân còn chưa chuyển đổi để tiếp tục hỗ trợ chuyển đổi nhằm đảm bảo đến tháng 9/2024, 100% thuê bao di động sử dụng 2G phải được chuyển đổi sang 4G để đảm bảo thông tin liên lạc của người dân.

3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin: điều phối, theo dõi tình hình triển khai thực hiện, tiếp nhận các vướng mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình thực hiện kịp thời báo cáo UBND huyện để chỉ đạo, xử lý kịp thời. Thực hiện đăng tải nội dung chỉ đạo của huyện trong văn bản này trên Trang thông tin điện tử, Kênh Zalo của huyện để người dân biết và thực hiện.

4. Giao Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao: thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa đài phát thanh thường xuyên liên tục nội dung của “*Tài liệu tuyên truyền*” để người dân nắm bắt chủ động chuyển đổi sang sử dụng thiết bị hỗ trợ 4G.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc đề báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện) để có chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- C, các P.CVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH(NC,VX).



CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lương Hữu Ích

PHỤ LỤC
LỊCH TRIỂN KHAI HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN CHUYỂN ĐỔI MẠNG DI
ĐỘNG 2G LÊN MẠNG 4G TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

TT	ĐỊA PHƯƠNG	THỜI GIAN THỰC HIỆN		ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
		TỪ NGÀY	ĐẾN NGÀY		
1	TT. Hiệp Phước	15/4/2024	21/4/2024	CÁC ĐƠN VỊ VIÊN THÔNG: VNPT VIETTEL MOBIFONE	UBND thị trấn Hiệp Phước
2	Phước Thiện	22/4/2024	28/4/2024		UBND xã Phước Thiện
3	Long Thọ	06/5/2024	12/5/2024		UBND xã Long Thọ
4	Phú Hội	13/5/2024	19/5/2024		UBND xã Phú Hội
5	Vĩnh Thanh	20/5/2024	26/5/2024		UBND xã Vĩnh Thanh
6	Long Tân	27/5/2024	02/6/2024		UBND xã Long Tân
7	Phú Thạnh	03/6/2024	09/6/2024		UBND xã Phú Thạnh
8	Phú Đông	10/6/2024	16/6/2024		UBND xã Phú Đông
9	Đại Phước	17/6/2024	23/6/2024		UBND xã Đại Phước
10	Phước Khánh	24/6/2024	30/6/2024		UBND xã Phước Khánh
11	Phú Hữu	01/7/2024	07/7/2024		UBND xã Phú Hữu
12	Phước An	08/7/2024	14/7/2024		UBND xã Phước An