

Số: 168 /KH-UBND

Nhơn Trạch, ngày 20 tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Tổ chức tập huấn, đào tạo kiến thức chung về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 hướng áp dụng ISO điện tử tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 13383/KH-UBND ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các phòng ban hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND huyện về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024;

UBND huyện xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn, đào tạo kiến thức chung về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 hướng áp dụng ISO điện tử tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện theo đúng Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND huyện.

- Nhằm giải quyết công việc chuyên môn ngày càng hiệu quả, linh hoạt đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

- Rà soát, bổ sung và đề xuất sửa đổi quy trình ISO điện tử 9001:2015 cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác trong quá trình thực hiện (nếu có phát sinh).

- Nâng cao số lượng thủ tục, hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến một phần hoàn thành mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện.

## **II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN THAM DỰ:**

**1. Thời gian dự kiến: 08 giờ 00 phút, ngày 04/7/2024 (thứ Năm).**

**2. Địa điểm:** Trực tuyến.

**3. Thành phần tham dự:**

- Ban Chỉ đạo ISO huyện và Tổ chuyên viên giúp việc.

- Lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO, các bộ phận chuyên môn có liên quan phụ trách ISO (hoặc CBCCVV phụ trách CCHC của đơn vị) thuộc các phòng ban chuyên môn huyện, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - CN Nhơn Trạch; UBND các xã, thị trấn (**mỗi đơn vị 02 người gồm 01 Lãnh đạo và 01 cán bộ phụ trách**).

## **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Triển khai xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND Nhơn Trạch phù hợp theo Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Xây dựng, thiết lập mục tiêu chất lượng của đơn vị; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ mục tiêu chất lượng của huyện và chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị để ban hành mục tiêu chất lượng của đơn vị mình.

3. Xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng ISO 9001:2015.

4. Xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện đánh giá nội bộ của đơn vị.

5. Thực hiện nhận diện, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội của hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

6. Xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2024.

7. Rà soát, sửa đổi, cập nhật hệ thống tài liệu (quy trình xử lý nội bộ; quy trình giải quyết thủ tục hành chính) khi có sự thay đổi để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác, tiếp tục rà soát, cải tiến quy trình TTHC; xây dựng quy trình nội bộ để nâng cao hiệu quả xử lý công việc.

8. Hướng dẫn tổ chức họp đánh giá nội bộ (01 lần/năm) tại các đơn vị, và báo cáo kết quả đánh giá nội bộ trong năm 2024.

9. Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trên địa bàn;

10. Ban hành xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị.

11. Công bố lại hệ thống (nếu có mở rộng hoặc điều chỉnh phạm vi);

12. Thực hiện báo cáo tổng kết năm 2024 về áp dụng, duy trì và cải tiến ISO 9001:2015 tại đơn vị theo đúng quy định.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Chuẩn bị các điều kiện liên quan để tổ chức Hội nghị (hội trường, máy chiếu, âm thanh...).

##### **2. Phòng Kinh tế**

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Viện đổi mới sáng tạo tỉnh Đồng Nai tổng hợp danh sách đăng ký tham gia tập huấn HTQLCL ISO 9001:2015 từ các đơn vị. Phối hợp với các ngành có liên quan chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức thành công hội nghị tập huấn về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tham mưu bài phát biểu cho Trưởng Ban chỉ đạo ISO huyện.

- Chủ trì, phối hợp Phòng Nội vụ tổ chức kiểm tra, theo dõi các đơn vị trong suốt quá trình tập huấn. Tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Trưởng Ban chỉ đạo ISO huyện sau buổi tập huấn.

- Dự trù kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch.

##### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí triển khai thực hiện Hệ thống quản lý tiêu chuẩn chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện theo yêu cầu Kế hoạch đề ra.

- Hướng dẫn các đơn vị sử dụng nguồn kinh phí để xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện theo đúng các quy định hiện hành.

- Phối hợp, hướng dẫn Phòng Kinh tế thực hiện thanh, quyết toán kinh phí triển khai kế hoạch theo đúng quy định.

##### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện**

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu Kế hoạch này bằng nhiều hình thức như Trang thông tin điện tử huyện, hệ thống đài truyền thanh huyện, xã, thị trấn... nhằm nâng cao nhận thức của công dân đối với việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính trên địa bàn huyện.

##### **5. Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn và các đơn vị có liên quan**

- Phối hợp với Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND và UBND huyện triển khai thực hiện tốt các nội dung nêu tại Kế hoạch này.

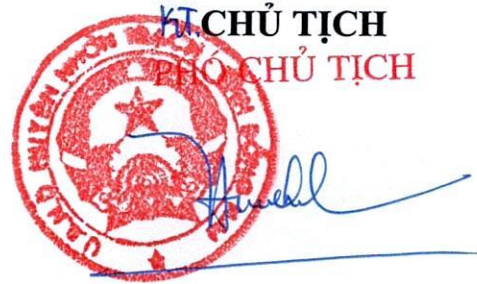
- Lập danh sách đăng ký tham gia lớp tập huấn về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO, các bộ phận chuyên môn có liên quan phụ trách ISO gửi về Phòng Kinh tế tổng hợp **trước ngày 27/6/2024** trên hệ thống thông tin IOffice Đồng Nai để tổng hợp danh sách, bố trí tập huấn.

**Lưu ý:** Đơn vị nào không phối hợp thực hiện, làm ảnh hưởng chung đến tiến độ triển khai thực hiện sẽ chịu trách nhiệm trước UBND huyện về nhiệm vụ áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tập huấn, đào tạo kiến thức chung về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 hướng áp dụng ISO điện tử tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Kinh tế) để xử lý. /.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Như thành phần tổ chức thực hiện;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, các Phó CVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH (K).



Nguyễn Hữu Thành