

Số: 104/KH-UBND

Nhơn Trạch, ngày 08 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện mục tiêu chất lượng của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 13383/KH-UBND ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các phòng ban hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND huyện về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 720/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND huyện ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Nhơn Trạch;

UBND huyện xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU VÀ NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Mục đích

- Áp dụng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2024 đến toàn thể cán bộ công chức nhằm đảm bảo mọi người thấu hiểu và thực hiện. Việc duy trì, áp dụng các quy trình theo yêu cầu của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

- Tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của UBND huyện Nhơn Trạch; rà soát và niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh quyết định công bố.

- Áp dụng khoa học công nghệ trong việc tuyên truyền, niêm yết các thủ tục hành chính để nâng cao hiệu quả công tác phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn và đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

- Thiết lập mục tiêu chất lượng cho giai đoạn tương ứng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; Các mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện; phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện Mục tiêu chất lượng; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo theo đúng quy định.

- Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn của UBND huyện, các xã và thị trấn, Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh huyện Nhơn Trạch theo quy định; Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của UBND huyện, góp phần củng cố chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND huyện.

2. Yêu cầu

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

- Nhằm giải quyết công việc chuyên môn ngày càng hiệu quả, linh hoạt đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

3. Nội dung thực hiện

- Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt tối thiểu 97%, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 94%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 40% tại cấp huyện và 35% tại cấp xã.

- Kết quả đánh giá cán bộ, công chức cuối năm trên 90% hoàn thành tốt nhiệm vụ; phần đầu có ít nhất 30% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ.

- Tối thiểu 97% phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính được xử lý dứt điểm trong thời gian quy định.

- 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được kiểm soát, quản lý thông qua hệ thống phần mềm; đảm bảo nguyên tắc hồ sơ thực tế phải thực hiện song song với hồ sơ trên hệ thống.

- 100% hồ sơ công việc (trừ văn bản mật) được quản lý, xử lý, chỉ đạo trên môi trường điện tử; 100% cơ quan, đơn vị sử dụng chữ ký số xử lý, điều hành công việc.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đạt tối thiểu 40% tại cấp huyện, 35% tại cấp xã; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 30% tại cấp huyện, 20% tại cấp xã

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO huyện và Tổ Thư ký giúp việc:

- Chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Nhơn Trạch và tổng hợp kết quả thực hiện tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn cơ quan, đơn vị phụ trách xây dựng mục tiêu, kế hoạch, rà soát, cập nhật hệ thống tài liệu và nghiêm túc thực hiện các nội dung theo yêu cầu của kế hoạch này.

2. Các phòng chuyên môn của UBND huyện, các xã và thị trấn trực thuộc, Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh huyện Nhơn Trạch:

- Lãnh đạo các đơn vị có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch này đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý. Trên cơ sở Kế hoạch này, chủ động triển khai lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2024 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

- Công khai kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận Nhận và Trả kết quả của UBND các xã, thị trấn theo đúng quy định.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ngành có liên quan tổ chức đánh giá nội bộ theo đúng quy định (01 lần/năm). Đồng thời, tổ chức các khóa tập huấn nâng cao nghiệp vụ ISO 9001:2015 cho cán bộ công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong năm 2024.

- Trong quá trình thực hiện kịp thời đề xuất, sửa đổi quy trình ISO điện tử cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá và kiểm điểm việc thực hiện và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; đưa việc thực hiện Kế hoạch này vào tiêu chí để đánh giá, phân loại hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

3. Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện:

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện mục tiêu chất lượng của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024. Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện; quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Kinh tế) để xem xét, chỉ đạo xử lý. /.

Nơi nhận:

- Sở KH và CN;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO huyện;
- Như thành phần tổ chức thực hiện;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, các Phó CVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH (K).



CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lương Hữu Ích

**CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI TIẾN HTQLCL
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 104 /KH-UBND ngày 08 tháng 4 năm 2024
của UBND huyện về thực hiện mục tiêu chất lượng của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu
chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Nhơn Trạch năm 2024)*

TT	Nội dung công việc	Kết quả	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2024	Kế hoạch	- Phòng Kinh tế tham mưu UBND huyện. - Các đơn vị thuộc hệ thống hành chính NN trên địa bàn huyện.	Đã thực hiện
2	- Xây dựng quyết định mục tiêu chất lượng năm 2024; - Ban hành Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024	Quyết định; Kế hoạch	- Phòng Kinh tế tham mưu UBND huyện. - Các đơn vị thuộc hệ thống hành chính NN trên địa bàn huyện.	Đã thực hiện
3	- Xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn nâng cao kiến thức về việc duy trì, áp dụng ISO 9001:2015 cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức cấp huyện, xã.	Kế hoạch	- Phòng Kinh tế tham mưu UBND huyện. - Các đơn vị thuộc hệ thống hành chính NN trên địa bàn huyện.	- Trước ngày 15/5/2024 - Trước ngày 15/5/2024
4	Thực hiện nhận diện, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội của hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.	Văn bản	- Phòng Kinh tế tham mưu UBND huyện. - Các đơn vị thuộc hệ thống hành chính NN trên địa bàn huyện.	- Trước ngày 15/5/2024 - Trước ngày 15/5/2024
5	Rà soát, sửa đổi, cập nhật hệ thống tài liệu (quy trình xử lý nội bộ; quy trình giải quyết thủ tục hành chính) khi có sự thay đổi để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác. tiếp tục rà soát, cải tiến quy trình TTHC; xây dựng Quy trình nội bộ để nâng cao hiệu quả xử lý công việc.	Các Quy trình mới	Các bộ phận áp dụng ISO; Phòng Kinh tế tổng hợp	Thường xuyên
6	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, đơn vị tư vấn tổ chức Hội nghị tập huấn ISO 9001:2015 cho cán bộ phụ trách trên địa bàn huyện, xã.	Danh sách cán bộ	Các bộ phận áp dụng ISO trên địa bàn	Tháng 6/2024

TT	Nội dung công việc	Kết quả	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
7	Xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức họp đánh giá nội bộ (01 lần/năm) tại 10 đơn vị, địa phương trong hệ thống gồm: 05 xã, 05 phòng, ban (tương đương 40%)	- Quyết định - Chương trình - Báo cáo kết quả	Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện và các đơn vị trong hệ thống	Tháng 7/2024
8	Kiểm tra hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có), báo cáo kết quả đánh giá về Ban Chỉ đạo ISO	- Báo cáo khắc phục - Các tài liệu liên quan	Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện	Tháng 8/2024
9	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL năm 2024	Thông báo kết luận	Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện	Tháng 9/2024
10	Báo cáo tổng kết năm 2024 về áp dụng ISO 9001:2015 và gửi Sở Khoa học và Công nghệ theo đúng quy định.	Báo cáo	Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện	Tháng 10/2024
11	Tổ chức cho cán bộ phụ trách ISO cấp huyện tham dự Hội nghị tập huấn cấp tỉnh về ISO 9001:2015 theo Kế hoạch hàng năm của Sở Khoa học và Công nghệ Đồng Nai	Giấy chứng nhận kiến thức ISO	Các bộ phận áp dụng ISO của UBND huyện	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên
12	Ban hành xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND Nhơn Trạch.	Văn bản	Văn phòng HĐND & UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế	Tháng 10/2023
13	Công bố lại hệ thống (nếu có mở rộng hoặc điều chỉnh phạm vi)	Văn bản	Phòng Kinh tế phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND huyện	Thường xuyên