

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

Số: 5601/UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nhơn Trạch, ngày 04 tháng 7 năm 2024

V/v sử dụng ứng dụng i-Speed
để đo lường, đánh giá chất
lượng dịch vụ Internet

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các Trường học trên địa bàn huyện;
- Các Đơn vị Viễn thông trên địa bàn huyện.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 7204/UBND-KGVX ngày 24/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc dùng công nghệ di động cũ, phổ cập điện thoại thông minh và sử dụng ứng dụng i-Speed.

Theo đó, UBND huyện nhận được Văn bản số 2055/STTTT-CĐS ngày 26/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet.

Ứng dụng i-Speed được phát triển bởi Trung tâm Internet Việt Nam nhằm hỗ trợ người dùng Internet đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam đối với dịch vụ Internet băng thông rộng di động, băng thông rộng cố định theo các tiêu chí tốc độ tải xuống (download), tốc độ tải lên (upload), độ trễ và đo khả năng truy cập Internet thế hệ mới IPv6. Dữ liệu đo phục vụ định hướng hỗ trợ cộng đồng, doanh nghiệp, cơ quan quản lý với mục tiêu tăng cường chất lượng cung cấp dịch vụ Internet của các nhà mạng

Nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ Internet của các nhà mạng cung cấp dịch vụ, tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps ở mọi khu vực trên địa bàn huyện, kịp thời báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông để chỉ đạo các đơn vị cung cấp dịch vụ Internet cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, người dân trên địa bàn huyện đảm bảo tốc độ đường truyền Internet phục vụ hạ tầng số thúc đẩy chuyển đổi số. UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương, trường học trên địa bàn huyện:

- Quán triệt, phổ biến và chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, địa phương mình thực hiện cài đặt ứng dụng i-Speed trên điện thoại di động hoặc truy cập ứng dụng trên máy tính

thường xuyên để đo tốc độ truy xuất download, upload mạng Internet của cơ quan, đơn vị, địa phương mình nhằm kịp thời yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ đảm bảo tốc độ mạng tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps.

- Địa chỉ truy cập ứng dụng <https://speedtest.vn>, địa chỉ tải tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn <https://speedtest.vn/tai-lieu>.

- Định kỳ vào **ngày 01 hàng tháng** báo cáo kết quả cài đặt và sử dụng theo Phụ lục “Thống kê báo” cáo về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, Kênh Zalo của UBND huyện về ích lợi và gắn đường liên kết đến địa chỉ <https://speedtest.vn> để hỗ trợ người sử dụng.

3. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao: Tuyên truyền các nội dung trên trên hệ thống đài truyền thanh, đồng thời chỉ đạo đài phát thanh cấp xã tiếp sóng phát lại trên toàn địa bàn huyện.

4. UBND các xã, thị trấn lồng ghép tuyên truyền nội dung trên đến toàn thể người dân trên địa bàn quản lý để biết và sử dụng ứng dụng i-Speed phục vụ cho hoạt động truy cập Internet trong cộng đồng trên toàn địa bàn huyện.

5. Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn huyện sử dụng ứng dụng i-Speed thường xuyên để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet do đơn vị mình cung cấp đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ một cách kịp thời, hiệu quả.

Tài liệu kèm theo:

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng I-Speed;
- Phụ lục thống kê và báo cáo.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện nêu trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc thông báo về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin, đầu mối ông Lê Minh Châu – điện thoại: 0911.616.636) để được hướng dẫn, hỗ trợ và xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Q. Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Chánh, các PCVP. HĐND-UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- Lưu VT, NC, VX. 



Lương Hữu Ích

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2055 /STTTT-CDS

Đồng Nai, ngày 26 tháng 06 năm 2024

V/v sử dụng ứng dụng i-Speed để đo
lượng, đánh giá chất lượng dịch vụ
Internet

Kính gửi: Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh,
thành phố Biên Hòa

Thực hiện văn bản số 7204/UBND-KGVX ngày 24/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc dùng công nghệ di động cũ, phổ cập điện thoại thông minh và sử dụng ứng dụng i-Speed. Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

Nhằm có số liệu để Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông đầu tư nâng cao chất lượng dịch vụ Internet, đảm bảo tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps ở mọi khu vực trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa vận động CBCCVN, người lao động, đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt, tổ chức tuyên truyền, đồng thời tham gia hướng dẫn¹ người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G, Internet cố định; báo cáo việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed² **định kỳ ngày 01 hàng tháng** về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh định kỳ báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông theo thời gian quy định.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các huyện, thành phố phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Phòng VH&TT các huyện, TP;
- Lưu: VT, CDS. Thanh

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Hoàng Khai

¹ Hướng dẫn cài đặt ứng dụng chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu> (mục Hỗ trợ và tài liệu, Cài đặt và sử dụng).

² Báo cáo về số lượng cài đặt; tốc độ upload, download thấp nhất, cao nhất theo khu vực.

ĐƠN VỊ

THỐNG KÊ TÌNH HÌNH CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG I-SPEED

(Kèm theo văn bản số ... ngày .. của ...)

Stt	Số lượng đã cài đặt (trong tháng báo cáo)	Số lượng đã cài đặt (lũy kế)	Tốc độ upload, download cao nhất				Tốc độ upload, download thấp nhất			
			Upload	Khu vực	Download	Khu vực	Upload	Khu vực	Download	Khu vực

Lưu ý: khu vực đề nghị ghi rõ khu phố, ấp/phường, xã, thị trấn/huyện, thành phố (đo tại nhà văn hóa khu phố, ấp)