

## THÔNG BÁO QUAN TRỌNG

### **V/v CẬP NHẬT THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC & CẢN CƯỚC CÔNG DÂN CÒN HIỆU LỰC TẠI NGÂN HÀNG VIETCOMBANK**

Theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, từ ngày 01/01/2025, chủ tài khoản/chủ thẻ ngân hàng thuộc các nhóm sau sẽ bị **TAM DỪNG** giao dịch rút tiền/chuyển tiền tại ATM & **TAM DỪNG** giao dịch online (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại ...), cụ thể:

- (i) **Nhóm 1:** Chưa cập nhật thông tin sinh trắc học (thông tin khuôn mặt) tại ngân hàng;
- (ii) **Nhóm 2:** Chưa cập nhật giấy tờ tùy thân thay thế giấy tờ tùy thân hết hạn tại ngân hàng (lưu ý: CMT 9 số và CMT 12 số chỉ có hạn sử dụng đến hết ngày 31/12/2024).

Nếu thuộc một trong hai nhóm nêu trên, Ngân hàng Vietcombank khuyến nghị Quý khách hàng khẩn trương thực hiện:

1. Cập nhật thông tin sinh trắc học/giấy tờ tùy thân online trên ứng dụng VCB Digibank (đăng nhập và tìm kiếm mục “Thông tin sinh trắc học”).
2. Đến các điểm giao dịch của Vietcombank Chi nhánh Nhon Trạch để cập nhật thông tin. Vietcombank Chi nhánh Nhon Trạch làm thêm ngoài giờ hành chính (bao gồm cả thứ 7/Chủ nhật) để phục vụ khách hàng cập nhật thông tin, cụ thể:

- Thứ Hai đến Thứ Sáu: Sáng 8h00-11h30  
Chiều 13h00-18h30
- Thứ Bảy và Chủ Nhật: Sáng 8h00-11h30  
Chiều 13h00-17h30

Danh sách địa điểm phục vụ Quý khách bao gồm:

- 1/ **Trụ sở chi nhánh Nhon Trạch:** Đường Nguyễn Hữu Cảnh, Xã Phú Hội, Huyện Nhon Trạch (gần vòng xoay Trung tâm hành chính huyện Nhon Trạch).
- 2/ **Phòng giao dịch Hiệp Phước:** Đường Tôn Đức Thắng, KCN Nhon Trạch 3, huyện Nhon Trạch (gần Cây xăng Tín Nghĩa).
- 3/ **Phòng giao dịch Lý Thái Tổ:** Đường Lý Thái Tổ, Ấp Trầu, Xã Phước Thiên, Huyện Nhon Trạch.



**4/ Phòng giao dịch Lộc An:** Số 1429 Quốc lộ 51B, Xã Lộc An, Huyện Long Thành (ngã tư Lộc An).

**5/ Phòng giao dịch Phước Thái:** Quốc lộ 51, Xã Phước Bình, Huyện Long Thành (đối diện Công ty Vedan).

Thời gian triển khai thực hiện: **từ ngày thông báo đến hết ngày 15/01/2025.**

**Lưu ý:** Quý khách lưu ý mang theo CCCD/căn cước gắn chip mới nhất (còn hiệu lực) khi đến ngân hàng.

Vietcombank Nhơn Trạch trân trọng thông báo!