

Số: 420/QĐ-UBND

Nhơn Trạch, ngày 26 tháng 02 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

V/v ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024  
của Ủy ban nhân dân huyện Nhơn Trạch

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN NHƠN TRẠCH**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21 năm 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 13383/KH-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các phòng ban hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kinh tế tại Tờ trình số 43/TTr-PKT ngày 22 tháng 02 năm 2024.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 tại UBND huyện Nhơn Trạch (đính kèm phụ lục).

**Điều 2.** Trách nhiệm triển khai Mục tiêu chất lượng:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - chi nhánh Nhơn Trạch, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn áp dụng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng

năm 2024 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nhằm đảm bảo mọi người thấu hiểu và thực hiện..

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - chi nhánh Nhơn Trạch, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào Mục tiêu chất lượng năm 2024 của UBND huyện, thiết lập Mục tiêu chất lượng cho giai đoạn tương ứng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Các mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện; phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện Mục tiêu chất lượng; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Kinh tế).

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ban Chỉ đạo ISO huyện, Tổ thư ký ISO huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - chi nhánh Nhơn Trạch, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Chánh, Phó CVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, TH (K).



**CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

Lương Hữu Ích



## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số 720 /QĐ-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Nhon Trach)

1. Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.
2. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt tối thiểu 97%, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 94%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 40% tại cấp huyện và 35% tại cấp xã.
3. Kết quả đánh giá cán bộ, công chức cuối năm trên 90% hoàn thành tốt nhiệm vụ; phần đầu có ít nhất 30% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ.
4. Tối thiểu 97% phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính được xử lý dứt điểm trong thời gian quy định.
5. 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được kiểm soát, quản lý thông qua hệ thống phần mềm; đảm bảo nguyên tắc hồ sơ thực tế phải thực hiện song song với hồ sơ trên hệ thống.
6. 100% hồ sơ công việc (trừ văn bản mật) được quản lý, xử lý, chỉ đạo trên môi trường điện tử; 100% cơ quan, đơn vị sử dụng chữ ký số xử lý, điều hành công việc.
7. Tỷ lệ số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đạt tối thiểu 40% tại cấp huyện, 35% tại cấp xã; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 30% tại cấp huyện, 20% tại cấp xã./.