

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính xã Nhơn Trạch

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NHƠN TRẠCH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Nhơn Trạch (gọi tắt là Tổ ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Lê Ngọc Lâm, Phó Chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC).

2. Tổ phó:

- Ông Phạm Phú Lê Long, Phó Giám đốc TT PVHCC;
- Ông Phạm Huy Cường, Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội;
- Ông Trần Văn Hà - Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Ông Lê Huỳnh - Phó Trưởng phòng Kinh tế;

3. Các thành viên:

- Ông Nguyễn Trọng Hiếu, Phó Chủ tịch UBND TTQ, Bí thư Đoàn TN xã;
- Ông Nguyễn Hoàng Minh, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội;

- Ông Nguyễn Duy Thanh, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội;
- Ông Đặng Ngọc Thịnh, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Ông Nguyễn Mạnh Cường, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Ông Nguyễn Chí Thanh, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Ông Trần Cao Hoàng Việt, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Ông Trương Tiến Dũng, Chuyên viên Phòng Kinh tế;
- Ông Trần Trọng Nghĩa, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Ông Nguyễn Đình Hoàng Giang - Giáo viên trường Tiểu học Phú Hội;
- Ông Nguyễn Nhật Huy - Đoàn viên Đoàn Thanh niên xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt quá khả năng xử lý cho Tổ Công tác tình và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Trưởng phòng Kinh tế, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và thành viên có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT. HCC (Thanh, Thịnh);

CHỦ TỊCH

Lư Thành Nam