

V/v hỗ trợ truyền thông về tổng đài mới  
của EVN 1558

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân Phường Nhơn Trạch;
- Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể Thao phường Nhơn Trạch.

Vừa qua, Điện lực đã phối hợp với Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể Thao xã Nhơn Trạch truyền thanh về thông báo ngừng cung cấp điện theo kế hoạch và đột xuất, an toàn điện, vi phạm sử dụng điện, tiết kiệm điện....

Căn cứ công văn số 4723/EVN-TTVHDN ngày 14/08/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc truyền thông chính thức đưa vào hoạt động số điện thoại tổng đài 1558 chăm sóc khách hàng EVN từ ngày 15/8/2026 (đính kèm).

Nhằm đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến số điện thoại tổng đài 1558 chăm sóc khách hàng EVN từ ngày 15/8/2026 đến cộng đồng xã hội.

Điện lực Nhơn Trạch kính đề nghị Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể Thao phường Nhơn Trạch hỗ trợ truyền thanh đến khách hàng sử dụng điện:

1. Nội dung phát thanh:

#### **BẢN TIN PHÁT THANH 1:**

### **TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM ĐƯA VÀO HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 1558**

Từ ngày **15 tháng 8 năm 2026**, Tập đoàn Điện lực Việt Nam và các Tổng công ty Điện lực chính thức đưa vào hoạt động **số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng 1558**, phục vụ khách hàng sử dụng điện trên toàn quốc.

Đây là đầu số chăm sóc khách hàng được thống nhất trên toàn quốc, nhằm hướng tới mục tiêu **đơn giản hơn, thuận tiện hơn và lấy sự hài lòng của khách hàng làm trọng tâm**.

Thông qua số **1558**, khách hàng có thể liên hệ với ngành Điện để được hỗ trợ các dịch vụ chăm sóc khách hàng bằng **hình thức thoại nghe và gọi**. Tổng đài 1558 **không áp dụng đối với dịch vụ tin nhắn**.

Bên cạnh đầu số 1558, khách hàng vẫn có thể tiếp tục liên hệ với các số điện thoại chăm sóc khách hàng hiện tại của các Tổng công ty Điện lực.

Việc đưa tổng đài 1558 vào hoạt động tiếp tục khẳng định cam kết của EVN trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ khách hàng ngày càng thuận tiện và hiệu quả hơn.

#### **BẢN TIN PHÁT THANH 2:**

### **KHI CẦN HỖ TRỢ DỊCH VỤ ĐIỆN, HÃY GỌI 1558**

**Quý khách hàng và người dân lưu ý!**

Từ ngày **15 tháng 8 năm 2026**, Tập đoàn Điện lực Việt Nam và các Tổng công ty Điện lực chính thức đưa vào hoạt động **Tổng đài chăm sóc khách hàng 1558**, thống nhất trên toàn quốc.

Khi có nhu cầu liên quan đến **dịch vụ điện**, thay vì phải nhớ nhiều số điện thoại khác nhau, quý khách hàng có thể **gọi ngay số 1558** để được hỗ trợ thuận tiện, nhanh chóng.

Tổng đài **1558 cung cấp dịch vụ thoại nghe và gọi**, không áp dụng đối với dịch vụ tin nhắn. Các số điện thoại chăm sóc khách hàng hiện tại của các Tổng công ty Điện lực vẫn được duy trì song song.

Vì sự thuận tiện của chính mình, **khi cần hỗ trợ về dịch vụ điện, hãy nhớ và sử dụng số 1558** – đầu số chăm sóc khách hàng thống nhất của Tập đoàn Điện lực Việt Nam trên toàn quốc.

2. Thời gian thực hiện phát thanh: tần suất tối thiểu 01 lần/ngày, phát sóng luân phiên bản tin phát thanh 1 và 2, kể từ ngày 18/08/2026 đến hết 30/9/2026.

Rất mong nhận được sự phối hợp hỗ trợ của Quý đơn vị.

Trân trọng kính chào./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TH.

**TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**

**Lê Văn Vượng**