

V/v hỗ trợ tuyên truyền hướng dẫn cài App
“EVN CSKH”

Kính gửi:

- UBND Phường Nhơn Trạch;
- UBND xã Đại Phước;
- UBND xã Phước An.

Với tinh thần “*đơn giản hơn, thuận tiện hơn, lấy sự hài lòng của khách hàng làm trọng tâm*”, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã đưa ứng dụng “**EVN CSKH**” sử dụng trên điện thoại thông minh (trên các nền tảng các hệ điều hành IOS và Android) đối với tất cả các khách hàng dùng điện của EVN từ ngày **15/6/2026**.

Để người dân trên địa bàn có thể cài đặt và sử dụng App “**EVN CSKH**” tra cứu các thông tin về lịch ngưng giảm cung cấp điện, tiền điện và gửi các yêu cầu dịch vụ về điện qua App “**EVN CSKH**” mà không cần tới Điện lực. Nay Điện lực Nhơn Trạch kính đề nghị Quý cơ quan hỗ trợ:

- Triển khai cho CBCNV thực hiện cài đặt và sử dụng App “**EVN CSKH**”;
- Giao các Phòng, Ban, Khu phố, trường học ... trên địa bàn tổ chức triển khai và tuyên truyền tới CBCNV và người dân trên địa bàn hướng ứng cài đặt App “**EVN CSKH**” để sử dụng;
- Tạo điều kiện để Điện lực niêm yết mã QR cài đặt ứng dụng App “**EVN CSKH**” tại các vị trí dễ quan sát tại các Trung tâm Phục vụ Hành chính Công;
- Ảnh logo nhận diện, QR ứng dụng App “**EVN CSKH**” trên các hệ điều hành IOS và Android như sau:



Ảnh logo nhận diện ứng dụng EVN CSKH trên các hệ điều hành IOS và Android

QR đối với hệ điều hành IOS

(cấu hình tối thiểu 15.1)

**QR đối với hệ điều hành Android**

(cấu hình tối thiểu 7.0)



- Quý cơ quan có thể tham khảo Hướng dẫn sử dụng ứng dụng App “EVN CSKH” tại: <https://help.evn.com.vn/appcskh/> hoặc tài liệu đính kèm.

Điện lực Nhơn Trạch rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ của Quý cơ quan.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD.

**KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**

Nguyễn Văn Ba