



Cài đặt ứng dụng **EVN CSKH**

PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG CỦA EVN
TRÊN TOÀN QUỐC
CHỈ VỚI 1 ỨNG DỤNG DUY NHẤT

CÁCH CÀI ĐẶT:



Hệ điều hành iOS

Yêu cầu thiết bị có cấu hình tối thiểu: iOS 15.1



Cách 1:

- Truy cập App store,
- Tìm kiếm "EVN CSKH"
- Cài đặt ứng dụng



Cách 2:

- Quét mã QR
và tải ứng dụng về



Hệ điều hành Android

Yêu cầu thiết bị có cấu hình tối thiểu: Android 11



Cách 1:

- Truy cập Cửa hàng Play
- Tìm kiếm "EVN CSKH"
- Cài đặt ứng dụng



Cách 2:

- Quét mã QR
và tải ứng dụng về

* Khi ứng dụng cài đặt xong sẽ hiển thị biểu tượng "EVN CSKH" trên màn hình thiết bị di động.

CÁCH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

01

Mở ứng dụng EVN CSKH trên thiết bị

Nhập số điện thoại cần đăng ký

--> ấn Tiếp tục

02

03

Nhập mã OTP được gửi qua SMS để xác thực đăng ký.

* Trường hợp chưa nhận OTP, chọn Gửi lại OTP

Thiết lập mật khẩu tài khoản

04

05

Nhấn vào ô "Bạn cần đồng ý với chính sách bảo vệ

dữ liệu cá nhân để có thể hoàn tất việc đăng ký tài khoản mới"

Đăng ký thành công --> vào Trang chủ
để tiếp tục liên kết mã khách hàng và sử dụng dịch vụ

06

CÁCH LIÊN KẾT KHÁCH HÀNG TRÊN APP EVN CSKH

01

Tại màn hình trang chủ app,
mục “Liên kết mã khách hàng của bạn”,
chọn “Liên kết ngay”

02

Nhập mã khách hàng cần liên kết

03

Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại
của chủ thẻ hợp đồng mua bán điện

04

Bấm Tiếp tục

05

Sau khi màn hiển thị thông báo
“Chúc mừng khách hàng đã liên kết
thành công”, bấm Đóng

** Bạn có thể liên kết nhiều mã khách hàng sử dụng điện để theo dõi trên app*